







### EIN BRIEF DES CEO AURELIO SAHAGUN

Advita Ortho Teammitglieder,

Integrität ist die Grundlage unseres Erfolgs. Geleitet von unseren Grundwerten verpflichten wir uns, in jedem Aspekt unserer Arbeit ethisch und verantwortungsbewusst zu handeln. Unser globaler Verhaltenskodex ist eine wichtige Ressource, die

uns hilft, Herausforderungen zu meistern und das Vertrauen zu bewahren, das uns medizinisches Personal und Patienten weltweit entgegenbringen.

Ich ermutige jeden von Ihnen, sich mit diesem Dokument vertraut zu machen und seine Standards in Ihre tägliche Arbeit zu integrieren. Lassen Sie uns gemeinsam weiterhin eine Kultur fördern, die auf Integrität, Transparenz und Verantwortung basiert.

Aurelio Sahagun

Advita Ortho CEO



## UNSERE WERTE, UNSERE MISSION, UNSER KODEX

O Warum brauchen wir diesen Code?



# UNSERE WERTE, UNSERE MISSION, UNSER KODEX

Unsere Mission ist es, das Leben der Patienten zu verbessern, indem wir Chirurgen innovative und hochwertige orthopädische Produkte zur Verfügung stellen. Als zuverlässigster Orthopädiepartner der Branche setzen wir uns außerdem für die Förderung der Mobilität von Patienten ein.

Alle Advita Ortho-Mitarbeiter, Direktvertriebsmitarbeiter, unabhängigen Vertriebsprofis und Partner, die direkt oder indirekt Produkte im Namen unseres Unternehmens entwickeln, vertreiben und verkaufen, sind verpflichtet, unsere Grundwerte zu leben und unseren Zweck zu erfüllen.

Wir tun dies durch innovative Ideen, hochwertige Produkte, Ausbildung und Engagement für den Service.

Unser Erfolg hängt letztlich davon ab, wie gut wir unsere Grundwerte Vitalität, Innovation, Teamwork und Verantwortungsbewusstsein leben.

Vitalität	Schaffe ich ein Umfeld, das	Bemühe ich mich ständig
	das Wachstum und den	darum, meine Ideen aktiv und
	Erfolg sowohl meiner Ideen	positiv zu halten, auch wenn es
	als auch der anderen	schwierig wird?
	beteiligten Personen	
	fördert?	
Innovation	Stehen Kunden und	Höre ich mir aktiv Ideen oder
	Patienten bei mir an erster	Bedenken an?
	Stelle?	
Teamwork	Behandle ich andere so, wie	Schätze ich die Perspektive und
	ich selbst gerne behandelt	die Meinung anderer?
	werden möchte?	
Verantwortungsbewusstsein	Übernehme ich die	Handle ich mit klarer und
	Verantwortung für meine	transparenter Absicht?
	Entscheidungen und	
	Handlungen?	
	rianalangeri.	



#### WARUM BRAUCHEN WIR DIESEN CODE?

Wir sind in einer stark regulierten Branche tätig, in der die für unser Geschäft geltenden Gesetze umfangreich und komplex sind. Selbst ein einziges Fehlverhalten, ob vorsätzlich oder nicht, könnte das Unternehmen, seine Mitarbeiter und seine Geschäftspartner einer zivil- oder strafrechtlichen Haftung nach mehreren Gesetzen in verschiedenen Rechtsordnungen aussetzen. Darüber hinaus könnten wir von staatlichen Gesundheits- und Erstattungsprogrammen ausgeschlossen werden, was sowohl für unser Geschäft als auch für unseren Ruf verheerend wäre. Auch wenn es unmöglich ist, alle Probleme anzusprechen, mit denen Sie bei der Ausübung Ihrer Tätigkeit konfrontiert werden könnten, möchten wir Ihnen mit diesem Kodex Instrumente an die Hand geben, mit denen Sie Probleme angehen können.

Wir alle müssen diesen Kodex verstehen und einhalten. Auf diese Weise schützen wir nicht nur das Unternehmen, seine Kunden und Mitarbeiter, sondern vor allem den Ruf von Advita Ortho und die Integrität unserer Ziele. Wir müssen uns immer daran erinnern, dass es keinen richtigen Weg gibt, eine falsche Sache zu tun. Die Art und Weise, wie wir unseren Zweck verwirklichen, ist genauso wichtig wie der Zweck selbst.

In Übereinstimmung mit diesen Werten verpflichten wir uns zu unserem Complianceund Ethikprogramm (auch bekannt als CEP) und den dazugehörigen Richtlinien und Verfahren, die auf den Gesetzen der Länder, in denen wir geschäftlich tätig sind, sowie auf den geltenden Ethikkodizes der Branche basieren, denen wir angehören können oder auch nicht.

Wir alle sind verpflichtet, die Gesetze, Vorschriften und die in diesem Kodex und in unserem Compliance- und Ethikprogramm (CEP) beschriebenen Richtlinien und Verfahren zu verstehen. Wir müssen auch bereit sein, den Kodex zu verteidigen, indem wir ihn in Frage stellen und Bedenken äußern, wenn wir das Gefühl haben, dass er verletzt zu werden droht.

Jeder der Fragen zu diesem Kodex unserer CEP oder anderen Compliance-Belangen hat, sollte sich an seinen Teamleiter, die Rechtsabteilung oder die Compliance-Abteilung wenden. Der letzte Abschnitt dieses Kodex enthält Informationen zur Meldung von Bedenken, die Sie über unser Meldesystem äußern können.



Wir sind der Meinung, dass die Einhaltung von Vorschriften nicht etwas ist, was wir tun, sondern ein Teil dessen, was wir sind.



## UNSER ENGAGEMENT FÜR UNSERE KOLLEGEN

- o Chancengleichheit, Vielfalt und Eingliederung
- o Keine Diskriminierung, Vergeltung oder Belästigung
- o Gesundheit, Sicherheit und Schutz
- Drogenfreier Arbeitsplatz
- Vermeiden von Interessenkonflikten



# UNSER ENGAGEMENT FÜR UNSERE KOLLEGEN

Unsere Mitarbeiter sind die einzige Ressource, die wir nicht duplizieren können. Wir sind den folgenden Grundsätzen verpflichtet.

#### CHANCENGLEICHHEIT, VIELFALT UND EINGLIEDERUNG

Die Chancengleichheit bei der Beschäftigung war und wird auch in Zukunft ein Grundprinzip von Advita Ortho sein. Wir wollen einen Arbeitsplatz, an dem sich jeder unterstützt und einbezogen fühlt, und an dem jeder alle Mitarbeiter und Partner mit Würde und Respekt behandelt. Wir treffen faire und objektive Entscheidungen in Bezug auf Einstellung, Beförderung, Vergütung und Arbeitsmöglichkeiten, um einen sicheren Arbeitsplatz zu schaffen, an dem alle unsere Mitarbeiter auf allen Arbeitsebenen die gleichen Chancen auf Erfolg haben.

Warum das wichtig ist: Förderung einer Kultur der Integration, des Engagements und der Zugehörigkeit; Ermutigung, andere Standpunkte zu suchen und anderen höflich und respektvoll zuzuhören; Unterstützung bei der Entwicklung neuer Ideen, Förderung von Innovationen und besseres Verständnis für unsere Partner weltweit.

#### Beispiele für die Eingliederung:

- Sensibilisieren Sie sich für unbewusste Voreingenommenheit und bieten Sie entsprechende Schulungen an.
- Häufiges Feedback der Mitarbeiter fördern.
- Feiern Sie Unterschiede: erkennen Sie verschiedene kulturelle Feiertage, den Frauentag, usw.

#### KEINE DISKRIMINIERUNG, VERGELTUNG ODER BELÄSTIGUNG

Das Unternehmen verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Belästigungen, Vergeltungsmaßnahmen oder Diskriminierung am Arbeitsplatz. Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das frei von Diskriminierung, Vergeltungsmaßnahmen, körperlicher oder verbaler Belästigung, Mobbing oder Unhöflichkeit ist. Wir schätzen die Beiträge aller



unserer Mitarbeiter und Partner und ermutigen sie, sich und ihre Meinung frei und professionell zu äußern.

Warum das wichtig ist: das Unternehmen kann für die Handlungen aller seiner Angestellten oder Mitarbeiter in jeder Beschäftigungskategorie, einschließlich unabhängiger Auftragnehmer, für diskriminierendes oder belästigendes Verhalten und das Versäumnis, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, verantwortlich gemacht werden.

#### Beispiele, was keine Belästigung ist:

- Verhaltensweisen, die sich aus einer Beziehung gegenseitigen Einverständnisses ergeben und selten vorkommen, wie z. B. eine Umarmung zwischen Kollegen, ein Kompliment über das Aussehen oder eine Einladung eines Vorgesetzten zu einem Essen anlässlich eines Jubiläums.
- Aufforderungen zur Einhaltung von Anforderungen der Stellenbeschreibung wie Kleiderordnung, Fristen, Leistungsstandards oder Anwesenheitspflichten, um nur einige zu nennen, gelten nicht als Belästigung.

#### **GESUNDHEIT, SICHERHEIT UND SCHUTZ**

Wir sorgen füreinander, indem wir sicherstellen, dass unsere Arbeitsumgebungen sicher sind und alle relevanten Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften erfüllen. Wir schätzen, ermutigen und erwarten Ihre Beteiligung und Ihren Beitrag zu Gesundheits- und Sicherheitsfragen, einschließlich der Meldung von Angelegenheiten, von denen Sie glauben, dass sie Ihre Sicherheit oder die Ihrer Kollegen gefährden.

Warum das wichtig ist: wir müssen die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Partner, Kunden und der Gemeinden, in denen wir tätig sind, schützen und fördern. Dies hängt von der kontinuierlichen Zusammenarbeit aller Mitarbeiter ab. Sie sind dafür verantwortlich, sich mit den Sicherheitsverfahren, den Hygienestandards am Arbeitsplatz und den für Ihre Tätigkeit geltenden Umweltvorschriften vertraut zu machen und diese einzuhalten.

#### BEISPIELE FÜR SICHERE ARBEITSBEDINGUNGEN:



- Verwendung von Geräten mit ordnungsgemäßen Sicherheitskontrollen oder auf sichere Art und Weise.
- Durchführung von Aufgaben mit entsprechender Ausbildung.
- Befolgung der Sicherheitsvorschriften und Verwendung der persönlichen Schutzausrüstung.
- Nehmen Sie keine Abkürzungen befolgen Sie immer Ihre Arbeitsschutzverfahren.

#### **DRUG FREE ARBEITSPLATZ**

Wir wollen einen Arbeitsplatz, an dem sich alle Mitarbeiter an ein Programm von Richtlinien und Aktivitäten halten, die darauf ausgerichtet sind, einen sicheren Arbeitsplatz zu schaffen und von Alkohol- und Drogenmissbrauch abzuschrecken. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, im Rahmen der geltenden Gesetze Mitarbeiter zu überprüfen, die Fahrzeuge des Unternehmens benutzen, oder wenn ein begründeter Verdacht auf Drogen- oder Alkoholmissbrauch besteht.

**Warum das wichtig ist**: Zu den Vorteilen der Einführung eines Programms für drogenfreie Arbeitsplätze gehören geringere Fehlzeiten, höhere Produktivität und weniger Unfälle.

#### **ES IST VERBOTEN:**

- Illegaler Besitz, Gebrauch oder Vertrieb von illegalen Drogen auf dem Firmengelände oder bei einer vom Unternehmen gesponserten Veranstaltung.
- ohne vorherige Genehmigung Alkohol auf das Firmengelände oder zu einer vom Unternehmen gesponserten Veranstaltung mitzubringen.
- Missbrauch von rezeptfreien, verschreibungspflichtigen oder legalisierten Medikamenten am Arbeitsplatz.
- Beeinträchtigung durch Drogen oder Alkohol im Rahmen der Beschäftigung.

#### **VERMEIDEN VON INTERESSENKONFLIKTEN**

Geschäftliche Beurteilungen oder Entscheidungen sollten nicht durch persönliche Interessen beeinflusst werden. Interessenkonflikte entstehen, wenn persönliche,



soziale, finanzielle oder politische Interessen mit den Interessen von Advita Ortho kollidieren. Interessenkonflikte können auch Familienmitglieder und andere Personen betreffen, zu denen Sie eine enge persönliche Beziehung haben.

Als Mitarbeiter von Advita Ortho sind Sie dafür verantwortlich, Interessenkonflikte oder auch nur den Anschein eines Konflikts zwischen Ihren persönlichen finanziellen Interessen und den Interessen des Unternehmens zu vermeiden. Es ist zwar unmöglich, jede Art von Interessenkonflikt zu beschreiben, aber es ist nicht ungewöhnlich, dass Situationen auftreten, die das Potenzial haben, einen Interessenkonflikt darzustellen. Wichtig ist, dass Sie diese offenlegen.

Beispiele für häufige Situationen, die zu einem potenziellen Interessenkonflikt führen können, sind:

- Ein enges Familienmitglied ist ein Kunde oder Partner von Advita Ortho.
- Sie sind die einzige Person, die das Gehalt, die Beförderung oder die Leistung eines nahen Familienmitglieds überwacht.
- Sie leiten ein externes Unternehmen.
- Sie haben einen Zweitjob bei einem Advita Ortho-Konkurrenten.
- Sie teilen eine Investition oder eine Immobilie mit einem Advita Ortho-Kunden.
- Sie oder Ihre nahen Familienangehörigen erhalten ein Geschenk von einem Advita Ortho-Lieferanten, -Kunden oder einem verbundenen Dritten.

Interessenkonflikte können unsere Entscheidungen beeinflussen und den Anschein von Unfairness erwecken. Legen Sie unverzüglich Situationen offen, in denen ein Interessenkonflikt bestehen könnte oder der Eindruck entstehen könnte, dass wir einen solchen haben. Sie müssen unverzüglich Ihren direkten Vorgesetzten, einen Mitarbeiter der Personalabteilung und einen Mitarbeiter der Rechtsabteilung in Ihrem Land und in unserer Zentrale informieren.

Warum das wichtig ist: um sicherzustellen, dass unser geschäftliches Urteilsvermögen nicht durch persönliche Interessen beeinflusst wird, müssen wir sicherstellen, dass wir Entscheidungen treffen, die im besten Interesse von Advita Ortho liegen. Die Zeit und das Vermögen unseres Unternehmens dürfen niemals für persönliche Unternehmungen oder Nebenbeschäftigungen verwendet werden. Indem wir Maßnahmen ergreifen, um



potenzielle Interessenkonflikte zu erkennen, zu vermeiden, offenzulegen und zu bewältigen, unterstützen wir unsere Verpflichtung, mit Transparenz und Integrität zu handeln.



### UNSER ENGAGEMENT FÜR UNSERE KUNDEN

- Interaktionen mit Fachleuten des Gesundheitswesens und Regierungsbeamten - unsere geschäftlichen Höflichkeiten
- Verbot von Korruption und Bestechung
- Marketing und Soziale Medien
- Künstliche Intelligenz



# UNSER ENGAGEMENT FÜR UNSERE KUNDEN

Advita Ortho ist überzeugt, dass seine kundenorientierte Ausrichtung uns auf dem Markt als ein Unternehmen auszeichnet, das wirklich auf die Bedürfnisse seiner Kunden eingeht. Wir interagieren mit Fachleuten des Gesundheitswesens auf vielfältige Weise, unter anderem als Kunden, Geschäftspartner und Berater auf der ganzen Welt. Diese Interaktionen unterliegen verschiedenen Gesetzen, Vorschriften und Kodizes, und Advita Ortho verpflichtet sich, sicherzustellen, dass diese Interaktionen transparent, ethisch und konform sind.

In diesem Kodex können die Begriffe "Kunden" und "Angehörige der Gesundheitsberufe" sowie 'Regierungsbeamte' oder "Amtsträger" austauschbar verwendet werden.

Die Begriffe "Kunden" und "Fachleute des Gesundheitswesens" beziehen sich auf alle Personen, Institutionen oder sonstigen Einrichtungen, die unsere Produkte und Dienstleistungen verschreiben, empfehlen oder kaufen. Beispiele für Kunden sind nicht nur Chirurgen und Krankenhäuser, sondern auch Vertriebshändler, Einkaufsagenten, Materialverwalter und Einkaufsverbände. Viele der Länder, in denen wir tätig sind, haben nationale oder öffentliche Gesundheitssysteme. In diesen Ländern werden Kunden und Angehörige der Gesundheitsberufe auch als Regierungsbeamte oder öffentliche Bedienstete betrachtet.

Unsere potenziellen Kundeninteraktionen sind sehr breit gefächert und könnten eine Produktschulung zwischen einem Vertriebsmitarbeiter und einem OP-Personal für den sicheren und effektiven Einsatz unserer Produkte, die Aushandlung eines Beratungsvertrags mit einem Arzt oder die Entwicklung einer Preisvereinbarung mit einem Einkaufsleiter eines Krankenhauses umfassen. Alle unsere Kundeninteraktionen, unabhängig von ihrem Umfang, müssen mit den geltenden Gesetzen, den geltenden Verhaltenskodizes der Branche, diesem Kodex und seinen unterstützenden Richtlinien und Verfahren übereinstimmen. Die Compliance-Richtlinien und -Verfahren des Unternehmens für Fachkräfte im Gesundheitswesen sind Teil unseres Compliance- und Ethik-Programms.



### INTERAKTIONEN MIT FACHLEUTEN DES GESUNDHEITSWESENS UND REGIERUNGSBEAMTEN - UNSERE GESCHÄFTLICHEN HÖFLICHKEITEN

Wir haben geschäftliche Höflichkeitsrichtlinien aufgestellt, um alle Mitarbeiter und Partner durch die verschiedenen Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit dem Umgang mit Fachleuten des Gesundheitswesens und Regierungsvertretern in jedem Land, in dem wir geschäftlich tätig sind, zu führen. Sie sind dafür verantwortlich diese Richtlinien zu befolgen, bevor Sie mit Fachleuten des Gesundheitswesens, Regierungsvertretern oder anderen Personen oder Einrichtungen, die den Kauf unserer Produkte und Dienstleistungen beeinflussen, in Kontakt treten.

Warum das wichtig ist: Wir respektieren das unabhängige Urteilsvermögen von Fachleuten des Gesundheitswesens, da ihre Entscheidungen über die besten Produkte und Behandlungen für ihre Patienten niemals beeinträchtigt werden sollten. Wir beeinflussen niemals in unzulässiger Weise die Entscheidungen von Fachleuten des Gesundheitswesens oder von Regierungsbeamten, wenn wir mit ihnen in Kontakt treten.

#### VERBOT VON KORRUPTION UND BESTECHUNG

Advita Ortho verbietet strengstens Bestechungsgelder, Zahlungen oder andere Vorteile, die einer Person angeboten werden, um sie zu beeinflussen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verwenden, zu empfehlen oder zu kaufen, oder um einen unlauteren Vorteil auf dem Markt zu erlangen. Dieses Verbot gilt für unsere Mitarbeiter, Partner und alle anderen Personen oder Einrichtungen, die unser Unternehmen vertreten.

Gesetze zur Korruptionsbekämpfung gibt es in jedem Land der Welt, und diese Gesetze gelten oft länderübergreifend, d. h. auch wenn Sie nicht in einem bestimmten Land leben und arbeiten, können die Gesetze dieses Landes für Sie gelten. So gilt beispielsweise der United States Foreign Corrupt Practices Act für jeden, der für oder im Namen eines US-Unternehmens arbeitet, das international tätig ist, oder der United Kingdom Anti-Bribery Act, der für jedes Unternehmen gilt, das Beziehungen zum Vereinigten Königreich unterhält.



Warum das wichtig ist: Korruption untergräbt das Vertrauen in Regierungen und Unternehmen und verringert den Zugang zu öffentlichen Dienstleistungen. Um das Vertrauen aufrechtzuerhalten, lassen wir uns nicht auf irgendeine Form von Bestechung oder Korruption ein. Wir führen unsere Geschäfte mit Ethik und Integrität und tolerieren keine Form von Bestechung oder Korruption.

#### MARKETING UND SOZIALE MEDIEN

Der Kontakt mit anderen über soziale Medien ist eine gute Möglichkeit, Netzwerke aufzubauen und zu stärken sowie neue Geschäftsmöglichkeiten zu schaffen. Es ist jedoch wichtig zu bedenken, dass nicht alles, was wir über unsere Arbeit posten, angemessen oder willkommen ist und unserem Unternehmen schaden könnte.

Zu den sozialen Medien gehören alle Anwendungen oder Websites, die es uns ermöglichen, Inhalte online zu teilen. Beispiele sind soziale Netzwerke wie Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Twitter oder LinkedIn sowie persönliche Blogs.

Alle Beiträge in den sozialen Medien müssen professionell sein und in Übereinstimmung mit diesem Kodex und den entsprechenden Richtlinien und Verfahren erfolgen. Wir kommunizieren über unsere Produkte auf eine Weise, die wahrheitsgemäß, genau und nicht irreführend ist. Unsere Marketing- und Werbemedien sollten gründlich und informativ sein und die entsprechenden behördlichen Genehmigungen und Richtlinien einhalten. Irreführende oder falsche Werbung verstößt gegen das Gesetz und kann für das Unternehmen erhebliche straf- und zivilrechtliche Folgen haben.

Warum das wichtig ist: Wir informieren unsere Kunden über unsere Produkte und Dienstleistungen, damit sie fundierte Entscheidungen über die beste Behandlung für ihre Patienten treffen können. Indem wir sicherstellen, dass unsere Kommunikation wahrheitsgemäß, genau und nicht irreführend ist, wahren wir unseren Ruf und schaffen Vertrauen in unsere Produkte. Manchmal kann die wohlmeinendste Person ein Foto oder eine Idee über etwas posten, das mit ihrer Arbeit zu tun hat, aber dadurch unerwünschte und unbeabsichtigte Folgen hervorrufen. Wir müssen vorsichtig sein, wie wir soziale Medien nutzen.

Wenn Ihre Arbeit mit der Werbung für unsere Produkte zu tun hat, sollten Sie die Gesetze und Vorschriften kennen, die für Ihre Arbeit gelten. Wenn Sie sich nicht sicher



sind, ob ein Gesetz auf Sie zutrifft, oder wenn Sie Fragen zu den spezifischen Gesetzen und Vorschriften Ihres Wohn- und Arbeitsortes haben, zögern Sie bitte nicht, sich an einen Mitarbeiter der Abteilungen Recht, Marketing oder Regulierung zu wenden.

#### KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Künstliche Intelligenz kann dazu beitragen, das Kundenerlebnis zu verbessern, die Automatisierung voranzutreiben und vorausschauende Analysen zu erstellen. Wir setzen unsere KI-Systeme mit einem klaren Ziel ein, das die Menschenrechte respektiert und genau, wahrheitsgemäß, nicht irreführend und für den beabsichtigten Kontext geeignet ist.

**Warum das wichtig ist**: Künstliche Intelligenz hat das Potenzial, die Schnelligkeit und Genauigkeit von Diagnosen, Behandlungsprotokollen, Patientenüberwachung und Patientenversorgung zu verbessern, um so das Leben der Patienten zu verbessern.



# UNSER ENGAGEMENT FÜR DEN MARKT

- Kartell- und Wettbewerbsgesetze
- Zoll- und Handelsgesetze
- o Ethische Nutzung von Informationen
- o Überwachung der Sicherheit und Wirksamkeit unserer Produkte
- o Interaktion mit Drittparteien



### UNSER ENGAGEMENT FÜR DEN MARKT

Dieser Abschnitt des Kodex beschreibt die Gesetze, Regeln und Vorschriften, die unsere Interaktionen auf dem Markt regeln, einschließlich der Interaktionen mit medizinischem Fachpersonal, Patienten, Kunden, Regierungsbehörden, Verkäufern, Lieferanten und Geschäftspartnern.

Denken Sie daran, dass die Art und Weise, wie wir unsere Mission erreichen, genauso wichtig ist wie die Mission selbst.

#### Wir werden:

- bei der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit alle geltenden Gesetze in den Bereichen Regulierung, Gesundheitswesen, Wettbewerb und Handel einzuhalten.
- Überwachung der Sicherheit und Wirksamkeit unserer Produkte.
- Förderung eines fairen und ethischen Wettbewerbs.
- Bereitstellung von präzisen und informativen Produktschulungsmaterialien für Chirurgen und Patienten.
- Sicherstellen, dass unsere Interaktionen mit Fachleuten des Gesundheitswesens, Regierungsbeamten, Lieferanten und Verkäufern gesetzeskonform und ethisch einwandfrei sind.

#### KARTELL- UND WETTBEWERBSGESETZE

Kartell- und Wettbewerbsgesetze gewährleisten, dass alle Wettbewerber eine faire Chance haben, miteinander zu konkurrieren. Diese Gesetze dienen der Aufrechterhaltung eines freien und offenen Wettbewerbs. Sie bestimmen, wie wir mit anderen Unternehmen konkurrieren und interagieren können, und sie verbieten Interaktionen zwischen Wettbewerbern, die diesen einen unfairen Vorteil verschaffen oder den Wettbewerb für andere Wettbewerber unangemessen einschränken. Wir werden uns nicht auf Vereinbarungen oder Verhaltensweisen einlassen, die den



Wettbewerb in unzulässiger Weise verhindern oder einschränken. Wir sind stolz darauf, allein aufgrund der Vorzüge unserer Produkte zu konkurrieren.

**Warum das wichtig ist**: Der Wettbewerb fördert die Innovation und führt zu einer größeren Auswahl an qualitativ hochwertigeren Produkten zu wettbewerbsfähigen Preisen, was unseren Kunden, Patienten und der Gesellschaft zugutekommt.

Um sicherzustellen, dass wir einen fairen und rechtmäßigen Wettbewerb fördern, verbietet Advita Ortho Folgendes:

- Gespräche mit Lieferanten oder Verkäufern, die dazu führen, dass
   Wettbewerber auf dem Markt behindert oder ausgeschlossen werden.
- Kommunikation oder Gespräche mit Wettbewerbern über Kosten, Preise oder Verkaufsbedingungen.
- Schriftliche oder m\u00fcndliche Vereinbarungen mit Wettbewerbern \u00fcber die Aufteilung von M\u00e4rkten oder Kunden.
- Vereinbarungen mit Wettbewerbern, die diese entweder vom Markt ausschließen oder ihre Fähigkeit, auf dem Markt zu konkurrieren, in unlauterer Weise beeinträchtigen.

Diese Gesetze gibt es in verschiedenen Formen auf der ganzen Welt, und wenn Ihre Aufgaben mit dem Verkauf und der Vermarktung unserer Produkte zu tun haben, ist es wichtig, dass Sie die Gesetze, die für Ihre Aufgaben gelten kennen und verstehen. Wenn Sie sich unsicher sind, sollten Sie sich an ein Mitglied des Rechts- und Compliance-Teams in Ihrem Land oder in unserem Hauptsitz wenden.

#### **ZOLL- UND HANDELSGESETZE**

Alle Länder, in denen wir geschäftlich tätig sind, haben Handelsgesetze erlassen, die die Einfuhr, die Ausfuhr und den grenzüberschreitenden Transport unserer Produkte und Materialien regeln. Politische Instabilität in einer bestimmten Region kann zu weiteren



Handelsverboten oder -beschränkungen führen. Verstöße gegen diese Gesetze oder Beschränkungen führen zu schweren zivil- oder strafrechtlichen Strafen.

Warum das wichtig ist: Die Einhaltung von Zollbestimmungen, Exportkontrollen und Handelssanktionen ermöglicht es uns, unsere Produkte rechtzeitig an die Patienten zu liefern, die sie benötigen.

Wenn zu Ihren Aufgaben der internationale Verkauf und Vertrieb unserer Produkte gehört, sind Sie dafür verantwortlich, die geltenden Richtlinien und Verfahren an Ihrem Arbeitsplatz zu verstehen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob ein bestimmtes Gebiet genehmigt wurde, wenden Sie sich bitte an ein Mitglied des Regulierungs- oder Rechtsteams, um dies zu klären, bevor Sie sich in dem betreffenden Land engagieren.

#### ETHISCHE NUTZUNG VON INFORMATIONEN

Im Internetzeitalter ist es sehr einfach geworden, Informationen über praktisch jedes Thema zu erhalten. Es ist wichtig für uns, die Entwicklungen auf dem Markt, einschließlich der Aktivitäten unserer Konkurrenten, zu kennen, aber wir müssen darauf achten, dass wir solche Informationen auf ethische und legale Weise sammeln. Wir können auch Personen beschäftigen, die für unsere Konkurrenten gearbeitet haben. Sie dürfen niemals vertrauliche oder urheberrechtlich geschützte Informationen eines Dritten verwenden oder offenlegen oder gegen Vertraulichkeits- oder Wettbewerbsvereinbarungen verstoßen, die Sie mit einem früheren Arbeitgeber abgeschlossen haben. Sie dürfen Dritte niemals auf unethische oder illegale Weise um Informationen bitten oder diese nutzen.

Warum das wichtig ist: Advita Ortho nimmt diese Verbote sehr ernst, und wir respektieren die vertraulichen und geschützten Informationen unserer Konkurrenten, so wie wir erwarten, dass sie die unseren respektieren. Verstöße gegen diese Richtlinie führen zu Disziplinarmaßnahmen, die bis zur Kündigung reichen können.

### ÜBERWACHUNG DER SICHERHEIT UND WIRKSAMKEIT UNSERER PRODUKTE

Wir sind rechtlich und moralisch verpflichtet dafür zu sorgen, dass unsere Produkte für die vorgesehene Verwendung sicher und wirksam sind, und deshalb ist es sehr wichtig,



dass wir strenge Programme zur Überwachung der klinischen Ergebnisse nach der Markteinführung und zur Qualitätssicherung durchführen.

Advita Ortho ist verpflichtet Beschwerden zu verfolgen, zu untersuchen und den zuständigen Aufsichtsbehörden zu melden, und wenn wir dies nicht tun, könnte dies zu unserem Ausschluss vom Markt führen. Alle Mitarbeiter, Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner von Advita Ortho sind verpflichtet, Beschwerden und Probleme im Zusammenhang mit der Qualität oder Sicherheit unserer Produkte unverzüglich zu melden.

**Warum das wichtig ist**: Die Lieferung von Produkten, die sicher sind und die gesetzlichen Anforderungen durch unser effektives Qualitätssystem erfüllen, spiegelt unsere Leidenschaft wider, bessere Ergebnisse für Kunden und Patienten zu erzielen. Dies ermöglicht es Advita Ortho, einen Ruf aufrechtzuerhalten, der auf Vertrauen und Integrität beruht.

Produktprobleme können per E-Mail, Telefon, Textnachricht oder mündlich gemeldet werden. Wenn Sie eine Produktbeschwerde einreichen möchten, wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich an das Advita Ortho Reklamationsteam in unserer Zentrale.

#### INTERAKTION MIT DRITTPARTEIEN

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern oder Dritten, mit denen wir interagieren, seien es Berater, Verkäufer, Vertriebshändler, unabhängige Verkaufsagenten und - vertreter, Kommissionäre, Kunden, Händler oder andere, dass sie sich an das Gesetz halten, ein ethisches Geschäftsverhalten an den Tag legen und unsere Standards und Verpflichtungen respektieren.

Warum das wichtig ist: wir verpflichten uns, unsere Geschäfte ethisch und rechtlich einwandfrei zu führen, und wir erwarten das Gleiche von unseren Geschäftspartnern. Die Handlungen unserer Dritten können sich erheblich auf unseren Geschäftsbetrieb und unseren Ruf auswirken, und wir können für jeden, der in unserem Namen handelt, verantwortlich gemacht werden. Unser Erfolg hängt auch von den starken, zuverlässigen und seriösen Partnern ab, die wir auswählen.



## UNSER ENGAGEMENT FÜR UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

- o Geschäftskontinuität und Krisenmanagement
- o Vertrauliche Informationen und Cybersicherheit
- Schutz persönlicher Daten
- Aufrechterhaltung einer akkuraten Verwaltung von Geschäftsund Finanzunterlagen
- Transparenz
- Inspektionen und Untersuchungen von Regierungs- und Aufsichtsbehörden



# UNSER ENGAGEMENT FÜR UNSERE GESCHÄFTSPARTNER

Als Unternehmen verpflichten wir uns, die Interessen unserer Geschäftspartner zu schützen, indem wir ethisch und rechtlich einwandfrei handeln, unsere Geschäftsabläufe und finanziellen Leistungen transparent darstellen und unsere Ressourcen umsichtig verwalten.

#### GESCHÄFTSKONTINUITÄT UND KRISENMANAGEMENT

Es liegt in unserer Verantwortung, die ununterbrochene Versorgung unserer Kunden und Patienten mit wichtigen Produkten und Dienstleistungen zu gewährleisten. Dies bedeutet, dass wir geeignete Maßnahmen zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs ergreifen müssen, um die ununterbrochene Lieferung unserer Produkte und Dienstleistungen im Falle eines Notfalls oder einer Naturkatastrophe zu gewährleisten.

Wir alle sind dafür verantwortlich, unsere Vermögenswerte vor Verlust, Beschädigung, unsachgemäßer Verwendung oder Zwischenfällen zu schützen. Zu diesen Vermögenswerten gehören die physischen, informationelle, finanziellen und immateriellen Güter, die wir jeden Tag für unsere Arbeit und unser Wachstum nutzen. Diebstahl, Nachlässigkeit und Verschwendung haben direkte Auswirkungen auf unsere Rentabilität.

**Warum das wichtig ist**: unsere Produkte verbessern das Leben der Menschen. Unsere Kunden, Patienten und unser Unternehmen sind auf die kontinuierliche Versorgung mit unseren Produkten angewiesen.

#### VERTRAULICHE INFORMATIONEN UND CYBERSICHERHEIT

Bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber unseren Geschäftspartnern, Kunden und Kollegen ist es wichtig, dass wir erkennen, wie wichtig es ist, unsere vertraulichen Informationen und geschützten Vermögenswerte zu schützen.



Zu den vertraulichen Informationen gehören nicht-öffentliche Informationen, die für Konkurrenten nützlich sein oder unserem Unternehmen und unseren Kunden schaden könnten, wenn sie offengelegt werden. Beispiele hierfür sind:

- Eigentumsrechtlich geschützte Informationen, wie z. B. Gerätedesigns, strategische Pläne und Herstellungsverfahren unserer Produkte.
- Geschäftsgeheimnisse, Marken und anderes geistiges Eigentum.
- Nicht-öffentliche Finanzinformationen, wie Preislisten, Verkaufspläne, etc.
- Potenzielle Übernahmen und Investitionen.
- Informationen über neue Produkte und Marketingpläne.
- Kunden-, Fremd- und Mitarbeiterlisten.
- Klinische Daten, Personalakten, Patienteninformationen.

#### Eigene Vermögenswerte sind:

- Sachwerte: wie Büromaterial, Möbel, mobile Geräte, Computerausrüstung, Einrichtungen, Maschinen, Produkte und Materialien.
- Informationsvermögen: Informationen und Daten, die sich auf das Geschäft von Advita Ortho beziehen, unabhängig davon, wo sie gespeichert sind.
- Finanzielle Vermögenswerte: wie Geld, Aktien, Anleihen, Kredite und Einlagen.
- Immaterielle Vermögenswerte: z. B. unser Ruf, unsere Ideen, unser geistiges Eigentum, unsere Designs und Geschäftsgeheimnisse.

Wir sind verpflichtet, die Vertraulichkeit dieser Informationen zu wahren und ausreichende Kontrollen einzuführen, um den unbefugten Zugriff, die Verwendung und die Offenlegung dieser Informationen zu verhindern.

**Warum das wichtig ist**: Wir müssen unsere Daten und Technologien schützen und sicherstellen, dass die Informationen vor Diebstahl, Verlust, Missbrauch oder Offenlegung geschützt sind.

Wenn wir diese Kontrollen nicht einrichten, könnten wir uns einer erheblichen Haftung aussetzen. Sie sollten die folgenden Standards in Bezug auf unsere vertraulichen und geschützten Informationen kennen und verstehen:



- Sie müssen unsere Richtlinien zur Informationssicherheit bei der Aufbewahrung vertraulicher und geschützter Informationen einhalten. Sichern Sie Dokumente, Daten und Geräte, wenn sie nicht benutzt werden (einschließlich persönlicher Geräte, die zur Durchführung von Advita Ortho-Geschäften verwendet werden).
- Geben Sie keine Passwörter für Advita Ortho-Netzwerke oder -Geräte weiter.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie elektronische Informationen außerhalb unserer sicheren Netzwerke übertragen.
- Vermeiden Sie das Herunterladen von Advita Ortho-Dateien auf ein externes Gerät.
- Bevor Sie geschützte oder vertrauliche Informationen unseres Unternehmens weitergeben dürfen, müssen Vertraulichkeits- oder Geheimhaltungsvereinbarungen getroffen werden. Alle Anträge auf Vertraulichkeits-/Verschwiegenheitsvereinbarungen sollten an die Rechtsabteilung gerichtet werden.
- Sofortige Meldung von Informationsanfragen aus unbekannten Quellen oder von unbekannten Stellen an die Rechtsabteilung.
- Seien Sie achtsam, wenn Sie vertrauliche Informationen besprechen, und vermeiden Sie dies an öffentlichen Orten, z. B. in Aufzügen, öffentlichen Verkehrsmitteln, Restaurants und sozialen Medien.

#### SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN

Wir sind moralisch und rechtlich verpflichtet, die persönlichen Daten unserer Kollegen, Kunden, Mitarbeiter, Dritten und Patienten zu schützen. Personenbezogene Daten, auch bekannt als persönlich identifizierbare Informationen (PII), sind alle Informationen, die direkt oder indirekt eine Person identifizieren können. Beispiele hierfür sind:

- Allgemeine Informationen, wie Namen, Geburtsdaten, Adressen oder E-Mail-Adressen.
- Von der Regierung ausgestellte Identifikationsnummern, wie Passnummern oder nationale Identifikationsnummern.
- Anmeldedaten, wie Benutzernamen oder Passwörter.
- Finanzielle Informationen, wie z. B. Kreditkartennummern oder Kontonummern.



• Gesundheitsbezogene Informationen, wie z. B. Krankenakten oder Bilder.

Diese Informationen müssen in Übereinstimmung mit allen geltenden
Datenschutzgesetzen übermittelt und gespeichert werden, einschließlich, aber nicht
beschränkt auf internationale Gesetze wie die EU-Datenschutzgrundverordnung (GDPR).
Personenbezogene Daten sollten nur für einen legitimen Geschäftszweck erhoben
werden, wie z. B. die Überwachung unserer Produkte nach der Markteinführung, und
sollten nur an Personen weitergegeben werden, die einen legitimen Bedarf an solchen
Informationen haben. Personenbezogene Daten sollten nicht über die Erfüllung des
Geschäftszwecks hinaus aufbewahrt werden.

Warum das wichtig ist: Der verantwortungsvolle Umgang mit Daten hilft uns, das Vertrauen unserer Geschäftspartner, einschließlich unserer Mitarbeiter, Kunden, medizinischen Fachkräfte und der Öffentlichkeit, zu erhalten. Bitte bedenken Sie, dass die Datenschutzgesetze von Land zu Land unterschiedlich sind, wobei viele Länder strengere Regeln haben als die Vereinigten Staaten. In jedem Fall sind Sie dafür verantwortlich, alle Informationen und Mitteilungen des Unternehmens, die über Advita Ortho-Geräte ausgetauscht werden, oder Informationen und Mitteilungen des Unternehmens auf Ihren persönlichen Geräten, die Sie für geschäftliche Zwecke nutzen (Laptop, Mobiltelefone, Tablets usw.), aufzubewahren, da sie Eigentum von Advita Ortho sind.

### AUFRECHTERHALTUNG EINER AKKURATEN VERWALTUNG VON GESCHÄFTS- UND FINANZUNTERLAGEN

Wir sind bestrebt, ein Unternehmen zu sein, in das die Menschen investieren wollen, und das Vertrauen unserer Geschäftspartner zu gewinnen, indem wir wahrheitsgemäße öffentliche Angaben machen und wirksame Kontrollen über die Finanzberichterstattung unterhalten, um eine vollständige und genaue Aufzeichnung unserer Finanz- und Geschäftstransaktionen zu gewährleisten.

Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, dass die von ihm erstellten oder kontrollierten Geschäfts- oder Finanzunterlagen korrekt sind und in Übereinstimmung mit den geltenden Richtlinien zur Dokumentenkontrolle und -aufbewahrung geführt werden. Unsere Aufzeichnungen umfassen alle elektronischen und Papierdokumente, die Daten, Kommunikation, Richtlinien und Verfahren von Advita Ortho enthalten.



Wenn Sie Dokumente im Zusammenhang mit der Herstellung, dem Vertrieb oder dem Verkauf unserer Produkte erstellen, mit ihnen arbeiten, sie übermitteln oder aufbewahren, sollten Sie davon ausgehen, dass es sich dabei um Geschäftsunterlagen handelt, und Sie müssen die geltenden Richtlinien zur Dokumentenkontrolle für diese Unterlagen verstehen und anwenden.

Sie sollten niemals Geschäfts- oder Finanzunterlagen an Dritte, die Öffentlichkeit oder Regierungsbehörden weitergeben, ohne zuvor ein Mitglied der Rechts-, Finanz- oder Buchhaltungsabteilung zu informieren und dessen Genehmigung einzuholen.

Warum das wichtig ist: Die ordnungsgemäße Aufsicht und Rechenschaftspflicht über die Vermögenswerte von Advita Ortho helfen uns, unsere finanziellen, rechtlichen und behördlichen Verpflichtungen zu erfüllen und sicherzustellen, dass wir ein vertrauenswürdiger Partner bleiben. Denken Sie daran, dass eine unbefugte Offenlegung unserer Geschäfts- oder Finanzunterlagen Sie und Advita Ortho einer zivilund strafrechtlichen Haftung aussetzen kann.

#### **TRANSPARENZ**

Viele Länder verlangen von der Medizinbranche ein höheres Maß an Compliance. Um Missbrauch oder unzulässige Beeinflussung zu vermeiden, unterliegen Hersteller von Medizinprodukten in mehreren Ländern Transparenzanforderungen hinsichtlich ihrer Ausgaben im Gesundheitswesen. Hersteller und Vertreiber von Medizinprodukten und Verbrauchsmaterialien müssen jährlich und transparent über Zahlungen an/für (auch bekannt als Werttransfers) Angehörige der Gesundheitsberufe und Regierungsbeamte berichten. Unsere unabhängigen Verkaufsagenturen und Vertriebshändler sind ebenfalls für die Einhaltung dieser Anforderungen und die Offenlegung der Daten verantwortlich.

Warum das wichtig ist: In vielen Ländern gibt es eine Vielzahl von Gesetzen und Anforderungen für die Offenlegung dieser Informationen. Sie sind dafür verantwortlich, geschäftliche Aktivitäten, Zahlungen und Ausgaben im Zusammenhang mit Fachleuten des Gesundheitswesens und Regierungsvertretern genau zu dokumentieren. Überlegen Sie sorgfältig, wo Sie sich treffen, ob Reisen und Mahlzeiten erforderlich sind, und achten Sie darauf, wie Ihre Handlungen im Namen von Advita Ortho in der Öffentlichkeit erscheinen könnten.



### INSPEKTIONEN UND UNTERSUCHUNGEN VON REGIERUNGS- UND AUFSICHTSBEHÖRDEN

Unsere Branche ist stark reguliert, und es ist wahrscheinlich, dass wir mit einer staatlichen Untersuchung oder einer Inspektion vor Ort durch eine Regierungsbehörde konfrontiert werden. Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie bei solchen Untersuchungen oder Inspektionen uneingeschränkt kooperieren. Diese Untersuchungen und Inspektionen dienen dazu, potenzielle Gefahren und Risiken zu ermitteln, die eine Bedrohung für die Öffentlichkeit darstellen können, und Maßnahmen zu ergreifen, um diese Risiken zu mindern.

Mitarbeiter sollten niemals Unternehmensdokumente zerstören oder verändern, falsche oder irreführende Aussagen gegenüber einem staatlichen Ermittler machen, einen Mitarbeiter beeinflussen oder einschüchtern, damit er sich unkooperativ verhält, sich in eine staatliche Untersuchung einmischt oder sie in die Irre führt.

**Warum das wichtig ist**: Diese Inspektionen sind wichtig, weil sie dazu beitragen, dass die Unternehmen legal und ethisch korrekt arbeiten und die staatlichen Vorschriften und Industrienormen einhalten.



## UNSER ENGAGEMENT FÜR UNSERE GEMEINSCHAFT

- Wohltätige Beiträge und Beteiligung
- o Verantwortung für die Umwelt



# UNSER ENGAGEMENT FÜR UNSERE GEMEINSCHAFT

Wir haben uns verpflichtet, die Gemeinden, in denen wir leben und arbeiten, zu verbessern, indem wir als Unternehmen verantwortungsvoll mit unserem lokalen Umfeld und unseren Gemeinden umgehen. Unser Unternehmen fördert die Beteiligung seiner Mitarbeiter an wohltätigen und kommunalen Organisationen sowie.

#### WOHLTÄTIGE BEITRÄGE UND BETEILIGUNG

Es ist wichtig, in den Gemeinden, in denen wir ansässig sind, eine positive Präsenz zu zeigen. Advita Ortho ermutigt seine Mitarbeiter, sich aktiv an gemeinnützigen Aktivitäten zu beteiligen, sei es durch finanzielle Unterstützung oder persönliche Teilnahme. Wir verpflichten uns auch, bedürftige Patienten zu unterstützen, indem wir ihnen Zugang zu unseren Produkten verschaffen. Obwohl wir wohltätige Spenden ermutigen und uns daran beteiligen, dürfen wohltätige Spenden nicht von der Empfehlung, der Nutzung oder dem Kauf von Advita Ortho-Produkten oder - Dienstleistungen abhängig gemacht werden oder damit verbunden sein. Alle wohltätigen Spenden, die im Namen unseres Unternehmens getätigt werden, müssen mit unseren Richtlinien für wohltätige Spenden übereinstimmen und, falls diese Richtlinien dies erfordern, sollten sie im Voraus von unserem Compliance-Ausschuss genehmigt werden.

Warum das wichtig ist: Wohltätige Spenden tragen zur Unterstützung von Forschung, Ressourcen und sozialen Projekten bei, die sonst nicht funktionieren und existieren könnten.

#### VERANTWORTUNG FÜR DIE UMWELT

Advita Ortho setzt sich für die Sicherheit und das Wohlergehen unserer Gemeinden ein und ist bestrebt, die Umwelt am Arbeitsplatz und in der Umgebung effektiv zu schützen. Wir halten uns bei der Herstellung und dem Vertrieb unserer Produkte an die geltenden Umweltgesetze und -vorschriften. Wir bemühen uns, mit unserer Philosophie des Reduzierens, Wiederverwendens und Recycelns einen positiven Einfluss auf das Klima zu nehmen, indem wir beispielsweise den Abfall- und Wasserverbrauch reduzieren.



**Warum das wichtig ist**: minimizing the environmental impact of our activities and products over their lifecycle protects the environment for future generations.



## WIE MAN MELDET UND UM HILFE BITTET

- o Wie melden?
- o Interne Ermittlungen



# WIE MAN MELDET UND UM HILFE BITTET

Unser Kodex ist unser Leitfaden, der uns hilft, schwierige Situationen zu meistern und sicherzustellen, dass wir unseren Zweck erfüllen und unsere Werte leben. Wir sind alle dafür verantwortlich, unseren Kodex zu verstehen und zu befolgen.

Wenn Sie sich über die Gesetze und Vorschriften, die für Ihre tägliche Arbeit gelten, nicht sicher sind, oder wenn Sie von einem Verhalten Kenntnis erlangen, das Sie für nicht richtig halten und das im Widerspruch zu einem Teil dieses Kodex steht, oder wenn Sie Bedenken haben, ob eine Tätigkeit gegen ein Gesetz oder eine Vorschrift verstößt, oder wenn Sie unsicher sind, wie Sie mit einer bestimmten Situation umgehen sollen, oder wenn Sie einen Aspekt des Kodex unklar finden, sind Sie verpflichtet, solche Bedenken unverzüglich zu melden. Wir sind bestrebt, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich jeder Einzelne wohl fühlt, wenn er Bedenken äußert.

Wenn Sie mit einer Situation konfrontiert sind, in der nicht klar ist, was das Richtige ist, sollten Sie sich folgende Fragen stellen:

- Steht sie im Einklang mit den in unserem Kodex festgelegten Grundsätzen?
- Steht sie im Einklang mit unseren Zielen und Werten?
- Könnte es sich negativ auf das Vertrauen auswirken, das wir bei unseren Kollegen, auf dem Markt, bei Geschäftspartnern und in den Gemeinden aufgebaut haben?
- Gibt es jemanden, der in dieser Situation Hilfe oder Anleitung geben kann?

#### **WIE MELDEN?**

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, sich beraten zu lassen oder ethische Bedenken vorzubringen. Sie können:

- Sprechen Sie mit Ihrem direkten Vorgesetzten (z. B. Teamleiter, direkter Vorgesetzter), Mitgliedern der Personal-, Rechts- oder Compliance-Abteilung in Ihrem Land oder in unserer Zentrale.



- Senden Sie eine E-Mail an complianceofficer@advita.com.
- Nutzen Sie unser Meldesystem. Mit dieser Option k\u00f6nnen Sie auch entscheiden,
  ob Sie sich direkt melden oder anonym bleiben m\u00f6chten. Unser Meldesystem ist
  zur Unterst\u00fctzung der geltenden Whistleblower-Gesetze in den L\u00e4ndern, in
  denen wir t\u00e4tig sind, zugelassen. Ihre Meldung wird diskret und zeitnah zur
  Kenntnis genommen und weiterverfolgt.
  - o Besuchen Sie unsere Webseite Reporting System.
  - Rufen Sie eine der folgenden Telefonnummern an, um Ihr Anliegen zu melden.
  - Senden Sie einen Bericht über das Meldesystem. Sie haben auch die Möglichkeit, eine Sprachnachricht aufzunehmen, die Sie an den Bericht anhängen. Ihre Stimme wird dabei automatisch verzerrt und unkenntlich gemacht.

#### INTERNE ERMITTLUNGEN

Advita Ortho möchte, dass sich jeder Mitarbeiter sicher fühlt, dass er Bedenken oder Fehlverhalten im Rahmen unseres Kodex ohne Vergeltungsmaßnahmen melden kann. Vergeltung liegt vor, wenn ein Mitarbeiter nachteilige Maßnahmen gegen einen anderen Mitarbeiter ergreift, weil dieser in gutem Glauben eine Meldung gemacht oder an einer Untersuchung einer Meldung teilgenommen hat. Beispiele für Vergeltungsmaßnahmen sind:

- Kündigung, Degradierung oder Nichteinstellung.
- Verringerung oder Änderung von Löhnen, Arbeitsaufgaben, Arbeitszeiten oder Zeitplänen.
- Vorenthaltung von Vorteilen, Privilegien oder Beförderungen.
- Belästigung, Drohungen oder anderes negatives Verhalten.

Wir verpflichten uns, bei Fehlverhalten angemessene Korrekturmaßnahmen zu ergreifen. Die Nichteinhaltung unseres Kodex, unserer Unternehmensrichtlinien,



geltender Gesetze oder jeglicher Form von Vergeltungsmaßnahmen führt zu Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses.

Wir bemühen uns nach Kräften, die Vertraulichkeit aller Meldungen zu wahren und die Identität des Meldenden zu schützen. Abhängig von den Umständen der Meldung und den daraus resultierenden Untersuchungen kann es jedoch sein, dass die Vertraulichkeit nicht immer gewahrt werden kann oder dass unser Unternehmen die Meldungen nicht ausreichend untersuchen und klären kann.

Sie bekommen keine Probleme, wenn Sie in gutem Glauben ein Anliegen melden oder Informationen zu einem gemeldeten Anliegen bereitstellen.

Alle an einer Compliance-Untersuchung Beteiligten, ob als Zeugen oder Berichterstatter, müssen ebenfalls zur Wahrung der Vertraulichkeit beitragen. Die an der Untersuchung beteiligten Personen sollten ausschließlich mit den Mitarbeitern der Compliance- und Rechtsabteilung sprechen, die die Untersuchung durchführen. Alle an der Untersuchung Beteiligten sind dafür verantwortlich, alle Unternehmensinformationen und/oder Kommunikationen, die über Advita Ortho-Eigentum ausgetauscht werden, einschließlich persönlicher Geräte, die für Advita Ortho-Geschäfte verwendet werden, aufzubewahren. Jede Untersuchung wird fair und angemessen durchgeführt.

1 November 2025 ©2025 Advita Ortho, Inc.