



Codice di Condotta Aziendale Mondiale

Lettera del CEO Aurelio Sahagun	1
I nostri valori, la nostra missione, il nostro codice	3
Il nostro impegno verso i nostri colleghi e colleghe	6
Il nostro impegno verso i nostri clienti	11
Il nostro impegno verso il mercato	16
Il nostro impegno verso i nostri partner commerciali	21
Il nostro impegno verso la nostra comunità	28
Come segnalare e chiedere supporto	30



LETTERA DEL CEO AURELIO SAHAGUN

Membri del team Advita Ortho,

L'integrità è la base del nostro successo. Guidati dai nostri valori fondamentali, ci impegniamo ad agire in modo etico e responsabile in ogni aspetto del nostro lavoro. Il nostro Codice di Condotta Aziendale Mondiale è una risorsa fondamentale che ci aiuta ad affrontare le sfide e a mantenere la fiducia riposta in noi dal personale medico e dai pazienti in tutto il mondo.

Invito ciascuno di voi a familiarizzare con questo documento e a integrare i suoi standard nel vostro lavoro quotidiano. Insieme, continuiamo a promuovere una cultura basata su integrità, trasparenza e responsabilità.

Aurelio Sahagun
Advita Ortho CEO



I NOSTRI VALORI, LA NOSTRA MISSIONE, IL NOSTRO CODICE

- Perché abbiamo bisogno di questo codice?



I NOSTRI VALORI, LA NOSTRA MISSIONE, IL NOSTRO CODICE

La nostra missione è migliorare la vita dei pazienti fornendo ai chirurghi prodotti ortopedici innovativi e di alta qualità. Ci impegniamo inoltre a promuovere la mobilità dei pazienti in qualità di partner ortopedico più affidabile del settore.

Tutti i dipendenti Advita Ortho, i rappresentanti di vendita diretti, i professionisti di vendita indipendenti e i collaboratori che sviluppano, distribuiscono e vendono direttamente o indirettamente prodotti per conto della nostra Società si impegnano a vivere i nostri valori fondamentali e a realizzare la nostra missione.

Lo facciamo attraverso idee innovative, prodotti di alta qualità, formazione e impegno nel servizio.

Il nostro successo finale dipende dalla capacità di vivere i nostri valori fondamentali di vitalità, innovazione, lavoro di squadra e responsabilità.

Vitalità	Sto creando un ambiente che favorisce la crescita e il successo sia delle mie idee che delle altre persone coinvolte?	Mi sto impegnando costantemente per mantenere attive e positive le mie idee, anche quando le cose si fanno difficili?
Innovazione	Metto i clienti e i pazienti al primo posto?	Ascolto con attenzione le idee o le preoccupazioni?
Lavoro di squadra	Sto trattando gli altri come vorrei essere trattato io?	Sto valorizzando il punto di vista e le opinioni degli altri?
Responsabilità	Mi assumo la responsabilità delle mie decisioni e azioni?	Agisco con un intento chiaro e trasparente?

PERCHÉ ABBIAMO BISOGNO DI QUESTO CODICE?

Il settore in cui lavoriamo è altamente regolamentato e le leggi che si applicano alla nostra attività sono ampie e complesse. Anche un solo atto di cattiva condotta, intenzionale o meno, potrebbe esporre Advita Ortho, i suoi dipendenti e i suoi



collaboratori a responsabilità civile o penale in base alle molteplici leggi delle diverse giurisdizioni in ogni paese. Inoltre, potremmo essere esclusi dai programmi governativi di assistenza sanitaria e di rimborso, il che sarebbe devastante sia per la nostra attività che per la nostra reputazione. Sebbene sia impossibile elencare tutti i problemi che potreste incontrare nello svolgimento del vostro lavoro, il nostro intento è che questo Codice vi fornisca gli strumenti per affrontarli.

Tutti noi dobbiamo comprendere e rispettare questo Codice. Così facendo, proteggiamo non solo la Società, i suoi clienti e i suoi collaboratori, ma soprattutto la reputazione di Advita Ortho e l'integrità del nostro scopo. Dobbiamo sempre ricordare che non esiste un modo giusto per fare una cosa sbagliata. Il modo in cui realizziamo il nostro scopo è importante quanto lo scopo stesso.

Coerentemente con questi valori, ci impegniamo a rispettare il nostro programma di conformità ed etica (noto anche come CEP) e le relative politiche e procedure di supporto, che si basa sulle leggi dei paesi in cui operiamo, nonché sui codici etici di settore applicabili di cui possiamo o meno essere membri. Tutti noi abbiamo l'obbligo di comprendere le leggi, le normative, le politiche e le procedure descritte in questo Codice e nel nostro programma di conformità ed etica. Dobbiamo anche essere disposti a difendere il Codice sfidando e sollevando dubbi quando riteniamo che sia a rischio di violazione.

Chiunque abbia domande su questo Codice, sul nostro programma di conformità ed etica o su qualsiasi altro problema di conformità deve contattare il proprio capo diretto, il dipartimento legale o quello di conformità del proprio paese o della sede centrale. L'ultima sessione di questo Codice contiene informazioni per la segnalazione di eventuali problemi utilizzando il nostro sistema di segnalazione.

Crediamo che la conformità non sia qualcosa che facciamo, ma che debba essere parte di ciò che siamo.



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I NOSTRI COLLEGHI E COLLEGHE

- Pari opportunità, diversità e inclusione
- Nessuna discriminazione, ritorsione o molestia
- Salute, sicurezza e protezione
- Ambiente di lavoro libero da droghe
- Evitare i conflitti di interesse



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I NOSTRI COLLEGHI E COLLEGHE

I nostri dipendenti sono l'unica risorsa che non possiamo duplicare. Ci impegniamo a rispettare i seguenti principi.

PARI OPPORTUNITÀ, DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Fornire pari opportunità di lavoro è stato e continuerà ad essere un principio fondamentale per Advita Ortho. Vogliamo un luogo di lavoro in cui tutti si sentano sostenuti e inclusi e in cui tutti trattino tutti i dipendenti e i collaboratori con dignità e rispetto. Prendiamo decisioni eque e obiettive in materia di assunzioni, promozioni, retribuzioni e opportunità di lavoro per creare un luogo di lavoro sicuro, dove tutti i nostri dipendenti, a tutti i livelli, abbiano le stesse opportunità di successo.

Perché è importante: promuovere una cultura di inclusione, impegno e appartenenza; ci autorizza a cercare punti di vista diversi e ad ascoltare gli altri con cortesia e rispetto, ci aiuta a generare nuove idee, a promuovere l'innovazione e ci consente di comprendere meglio i nostri partner in tutto il mondo.

Esempi di inclusione:

- Essere consapevoli di pregiudizi inconsci e fornire una formazione adeguata.
- Incoraggiare con frequenza il feedback dei dipendenti.
- Celebrare le differenze: riconoscere le diverse festività culturali, la festa della donna, etc.

NESSUNA DISCRIMINAZIONE, RITORSIONE O MOLESTIA

La Società adotta una politica di tolleranza zero nei confronti di molestie, ritorsioni o discriminazioni sul posto di lavoro. Promuoviamo un ambiente di lavoro privo di discriminazioni, ritorsioni, molestie fisiche o verbali, bullismo o inciviltà. Apprezziamo il contributo di tutti i nostri dipendenti e collaboratori e li incoraggiamo a esprimere liberamente se stessi e le proprie opinioni in modo professionale.



Perché è importante: la Società può essere ritenuta responsabile delle azioni di tutti i suoi dipendenti o collaboratori in ogni categoria lavorativa, compresi i collaboratori esterni ed indipendenti, per comportamenti discriminatori o molesti e per non aver intrapreso azioni appropriate.

Esempi di ciò che non è molestia:

- Comportamenti che derivano da un rapporto di **reciproco consenso** e sono poco frequenti, come un abbraccio tra colleghi, o un complimento sull'aspetto fisico, o un supervisore che offre un pasto a un dipendente per celebrare una ricorrenza.
- Le richieste di adempiere ai requisiti descritti nelle mansioni del proprio lavoro, come i codici di abbigliamento, il rispetto delle scadenze, la valutazione delle prestazioni del personale o i requisiti di presenza, solo per citarne alcuni, non sono considerate molestie.

SALUTE, SICUREZZA E PROTEZIONE

Ci prendiamo cura gli uni degli altri garantendo che i nostri ambienti di lavoro siano sicuri e rispettino tutte le normative ambientali, sanitarie e di sicurezza pertinenti. Apprezziamo, incoraggiamo e ci aspettiamo la vostra partecipazione e il vostro contributo in materia di salute e sicurezza, compresa la segnalazione di qualsiasi questione che ritenete metta a rischio la vostra sicurezza o quella dei vostri colleghi.

Perché è importante: dobbiamo proteggere e promuovere la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti, collaboratori, clienti e delle comunità in cui operiamo. Ciò dipende dalla collaborazione costante di tutti i dipendenti. I dipendenti sono tenuti a conoscere e a mettere in pratica le procedure di sicurezza, gli standard di igiene sul posto di lavoro e i requisiti normativi ambientali specifici per il loro lavoro.

ESEMPI DI CONDIZIONI DI LAVORO SICURE:

- Utilizzo di attrezzature con controlli di sicurezza adeguati o in modo sicuro.
- Esecuzione di compiti con una formazione adeguata.



- Seguire le indicazioni di sicurezza e utilizzare i dispositivi di protezione individuale.
- Non prendete scorciatoie: seguite sempre le procedure di salute e sicurezza sul lavoro.

AMBIENTE DI LAVORO LIBERO DA DROGHE

Vogliamo un luogo di lavoro in cui tutti i dipendenti aderiscano a un programma di politiche e attività volte a garantire un luogo di lavoro sicuro e a scoraggiare l'abuso di alcol e droghe. La Società si riserva il diritto, in base alle leggi vigenti, di sottoporre a controlli i dipendenti che utilizzano veicoli aziendali o in caso di ragionevole sospetto di abuso di droghe o alcol.

Perché è importante: i benefici derivanti dall'implementazione di un programma per l'eliminazione delle droghe sul posto di lavoro includono un minore assenteismo, una maggiore produttività e un minor numero di incidenti.

È PROIBITO:

- Possedere, usare o distribuire illegalmente droghe illegali in una proprietà della Società o in un evento sponsorizzato dalla Società.
- Portare alcolici nella proprietà della Società o a un evento sponsorizzato dalla Società senza previa approvazione.
- Abuso di farmaci da banco, da prescrizione o legalizzati sul posto di lavoro.
- Essere alterati da sostanze stupefacenti o alcoliche nell'ambito del lavoro.

EVITARE I CONFLITTI DI INTERESSE

I giudizi o le decisioni aziendali non devono essere influenzati da interessi personali. I conflitti di interesse sorgono quando gli interessi personali, sociali, finanziari o politici interferiscono con gli interessi di Advita Ortho. I conflitti di interesse possono riguardare anche i membri della famiglia e altre persone con cui si ha una stretta relazione personale.

In qualità di dipendenti di Advita Ortho, avete la responsabilità di evitare conflitti di interesse o anche solo l'apparenza di un conflitto tra i vostri interessi finanziari personali



e gli interessi della Società. Sebbene sia impossibile descrivere ogni tipo di conflitto di interessi, non è raro imbattersi in situazioni che hanno il potenziale per essere un conflitto di interessi. L'importante è che li riveliate.

Esempi di situazioni comuni che possono creare un potenziale conflitto di interessi sono:

- Un familiare stretto è un cliente o un affiliato di Advita Ortho.
- Siete l'unica persona che supervisiona lo stipendio, la promozione o il rendimento di un familiare stretto.
- Gestite un'attività esterna.
- Avete un secondo lavoro presso un concorrente di Advita Ortho.
- Condividete un investimento o una proprietà con un cliente Advita Ortho.
- Voi o i vostri familiari più stretti ricevete un regalo da un fornitore, un cliente o una terza parte correlata a Advita Ortho.

I conflitti di interesse possono influenzare le nostre decisioni e creare l'impressione di essere imparziali. Dobbiamo rivelare tempestivamente le situazioni in cui potenzialmente abbiamo o potremmo essere percepiti come in un conflitto di interessi. Dovete informare immediatamente il vostro superiore diretto, un membro delle risorse umane e un membro del dipartimento legale del vostro paese e della nostra sede centrale.

Perché è importante: per garantire che il nostro giudizio commerciale non sia influenzato da interessi personali, dobbiamo assicurarci di prendere decisioni che siano nel migliore interesse di Advita Ortho. Il nostro tempo e i nostri beni aziendali non possono mai essere utilizzati per iniziative commerciali personali o per impieghi esterni. Adottando misure per identificare, evitare, divulgare e gestire qualsiasi potenziale conflitto di interessi, rafforziamo il nostro impegno ad agire con trasparenza e integrità.



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I NOSTRI CLIENTI

- Interazioni con professionisti del settore sanitario e funzionari pubblici - le nostre cortesie commerciali
- Divieto di corruzione e concussione
- Marketing e Social Media
- Intelligenza artificiale



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I NOSTRI CLIENTI

Advita Ortho ritiene che la sua attenzione al cliente ci distingua sul mercato come una Società che ascolta veramente le esigenze dei suoi clienti. Interagiamo con i professionisti del settore sanitario in vari modi, come clienti, partner commerciali e consulenti in tutto il mondo. Queste interazioni sono soggette a varie leggi, regolamenti e codici ed Advita Ortho si impegna a garantire che queste interazioni siano trasparenti, etiche e conformi.

Il presente Codice può utilizzare i termini “clienti” e “operatori sanitari” o “professionisti del settore sanitario” in modo intercambiabile, e “funzionari pubblici” o “pubblici ufficiali” in modo intercambiabile.

I clienti e i professionisti del settore sanitario sono utilizzati per indicare collettivamente qualsiasi individuo, istituzione o altra entità che prescrive, raccomanda o acquista i nostri prodotti e servizi. Tra i clienti si annoverano non solo chirurghi e ospedali, ma anche distributori, agenti di acquisto, gestori di materiali e organizzazioni di acquisto collettivo. Molti dei paesi in cui operiamo hanno sistemi sanitari nazionali o pubblici. In questi paesi, i clienti e i professionisti del settore sanitario sono considerati anche funzionari pubblici.

Le nostre interazioni con i clienti sono molto ampie e potrebbero includere una sessione di formazione sui prodotti tra un addetto alle vendite e il personale di una sala operatoria per un uso sicuro ed efficace dei nostri prodotti, la negoziazione di un contratto di consulenza con un medico o lo sviluppo di un accordo sui prezzi con un responsabile degli acquisti di un ospedale. Tutte le interazioni con i nostri clienti, indipendentemente dalla loro portata e natura, devono essere conformi alle leggi vigenti, ai codici di condotta del settore, al presente Codice e alle relative politiche e procedure di supporto. Le politiche e le procedure aziendali per la conformità degli operatori sanitari fanno parte del nostro programma di conformità ed etica.

INTERAZIONI CON PROFESSIONISTI DEL SETTORE SANITARIO E FUNZIONARI PUBBLICI - LE NOSTRE CORTESIE COMMERCIALI



Abbiamo stabilito delle politiche di cortesia commerciale per guidare ogni dipendente e collaboratore attraverso le diverse leggi e normative relative alle interazioni con professionisti del settore sanitario e funzionari pubblici in ogni paese in cui operiamo. Siete tenuti a seguire queste linee guida prima di interagire con professionisti del settore sanitario, funzionari pubblici o qualsiasi individuo o entità che influenzi l'acquisto dei nostri prodotti e servizi.

Perché è importante: rispettiamo l'indipendenza di giudizio dei professionisti del settore sanitario, in quanto le loro decisioni in merito ai prodotti e alle cure migliori per i loro pazienti non dovrebbero mai essere compromesse. Non influenziamo mai impropriamente le loro decisioni nelle nostre interazioni con loro.

DIVIETO DI CORRUZIONE E CONCUSSIONE

Advita Ortho vieta rigorosamente tangenti, pagamenti o altri benefici offerti a qualsiasi persona con l'intento di influenzarla nell'uso, nella raccomandazione o nell'acquisto dei nostri prodotti e servizi, o per ottenere un vantaggio sleale sul mercato. Questo divieto si applica ai nostri dipendenti, collaboratori e a qualsiasi altro individuo o entità che rappresenti la nostra Società.

Le leggi anticorruzione sono in vigore in tutti i paesi del mondo e spesso si applicano in tutte le diverse giurisdizioni, il che significa che anche se non vivete e non lavorate in un determinato paese, le leggi di quel paese possono comunque applicarsi a voi. Ad esempio, il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti si applica a chiunque lavori per o per conto di una impresa statunitense che opera a livello internazionale, oppure l'Anti-Bribery Act del Regno Unito si applica a qualsiasi impresa che abbia rapporti con il Regno Unito.

Perché è importante: la corruzione erode la fiducia nei governi e nelle imprese e riduce l'accesso ai servizi pubblici. Per mantenere la fiducia, non ci impegniamo in alcuna forma di corruzione. Conduciamo le nostre attività con etica e integrità e non tolleriamo alcuna forma di corruzione.

MARKETING E SOCIAL MEDIA



Connettersi con gli altri attraverso i social media è un ottimo modo per costruire e rafforzare le reti e creare nuove opportunità di business. Tuttavia, è importante tenere presente che non tutto è appropriato o gradito in termini di post sul nostro lavoro e potrebbe danneggiare la nostra Società.

I social media comprendono qualsiasi applicazione o sito web che ci permette di condividere contenuti online. Ne sono un esempio i siti di social network, come Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Twitter o LinkedIn, nonché i blog personali.

Tutti i post sui social media devono essere professionali e conformi al presente Codice e alle relative politiche e procedure. Comunichiamo i nostri prodotti in modo veritiero, accurato e non fuorviante. Il nostro marketing e i nostri mezzi promozionali devono essere accurati, informativi e conformi alle relative autorizzazioni e linee guida. La pubblicità ingannevole o falsa è contraria alla legge e potrebbe esporre la Società a significative sanzioni penali e civili.

Perché è importante: comunichiamo ai clienti i nostri prodotti e servizi per aiutarli a prendere decisioni informate sul trattamento migliore per i loro pazienti. Assicurandoci che le nostre comunicazioni siano veritiere, accurate e non fuorvianti, sosteniamo la nostra reputazione e creiamo fiducia nei nostri prodotti. A volte, la persona più benintenzionata può pubblicare una fotografia o un'idea su qualcosa che riguarda il nostro lavoro, ma così facendo provoca conseguenze indesiderate e non volute. Dovete fare attenzione a come usate i social media.

Se il vostro lavoro riguarda la promozione dei nostri prodotti, dovete conoscere le leggi e le normative che regolano le vostre responsabilità lavorative. Se non siete sicuri che una legge si applichi a voi, o se avete domande sulle leggi e i regolamenti specifici in vigore nel luogo in cui vivete e lavorate, non esitate a contattare un membro dei dipartimenti Legale, Marketing o Regolamentazione del vostro paese o della sede centrale.

INTELLIGENZA ARTIFICIALE

L'intelligenza artificiale (nota come AI o IA) può contribuire a migliorare l'esperienza dei clienti, a guidare l'automazione e a fornire analisi predittive. Utilizziamo i nostri sistemi



di IA con uno scopo chiaro, rispettoso dei diritti umani, accurato, veritiero, non fuorviante e appropriato per il contesto a cui sono destinati.

Perché è importante: l'intelligenza artificiale ha il potenziale, tra le sue diverse applicazioni, per essere utilizzata per aumentare la velocità e l'accuratezza della diagnosi, i protocolli dei trattamenti, il monitoraggio dei pazienti e la loro assistenza che miglioreranno la vita dei pazienti.



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO IL MERCATO

- Leggi antitrust e sulla concorrenza leale
- Leggi doganali e commerciali
- Uso etico delle informazioni
- Controllo della sicurezza e dell'efficacia dei nostri prodotti
- Interazione con terze parti



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO IL MERCATO

Questa sezione del Codice descrive le leggi, le norme e i regolamenti che regolano le nostre interazioni sul mercato, comprese quelle con i professionisti del settore sanitario, i pazienti, i clienti, gli enti governativi, i venditori, i fornitori e i partner commerciali.

Ricordate che il modo in cui realizziamo la nostra missione è importante quanto il raggiungimento della missione stessa.

Ci impegniamo a:

- Rispettare tutte le leggi applicabili in materia di regolamentazione, sanità, concorrenza e commercio nella conduzione delle nostre attività.
- Monitorare la sicurezza e l'efficacia dei nostri prodotti.
- Promuovere una concorrenza leale ed etica.
- Fornire materiali didattici accurati e informativi sui prodotti sia per i chirurghi che per i loro pazienti.
- Garantire che le nostre interazioni con i professionisti del settore sanitario, funzionari pubblici, fornitori e venditori siano conformi ed etiche.

LEGGI ANTITRUST E SULLA CONCORRENZA LEALE

Le leggi antitrust e anticoncorrenza assicurano che tutti i concorrenti abbiano un'equa opportunità di competere. Queste leggi sono concepite per mantenere una concorrenza libera e aperta. Determinano il modo in cui possiamo competere e interagire con le altre imprese e vietano le interazioni tra concorrenti che conferiscono un vantaggio sleale a questi ultimi o limitano in modo irragionevole la concorrenza per gli altri concorrenti. Non ci impegneremo in accordi o comportamenti che impediscano o limitino illegalmente la concorrenza. Siamo orgogliosi di competere solo sulla base dei meriti dei nostri prodotti.



Perché è importante: la concorrenza stimola l'innovazione e porta a una maggiore scelta di prodotti di qualità superiore a prezzi competitivi, a vantaggio dei nostri clienti, dei pazienti e della Società.

Per garantire la promozione di una concorrenza leale e lecita, Advita Ortho vieta quanto segue:

- Discussioni con fornitori o venditori che abbiano l'effetto di ostacolare o escludere i concorrenti sul mercato.
- Comunicazioni o discussioni con i concorrenti in merito a costi, prezzi o condizioni di vendita.
- Accordi scritti o verbali con i concorrenti per l'assegnazione di mercati o clienti.
- Accordi con i concorrenti che escluderanno i concorrenti dal mercato o che influenzeranno ingiustamente la loro capacità di competere sul mercato.

Queste leggi sono in vigore in varie forme in tutto il mondo e se le vostre responsabilità lavorative riguardano la vendita e il marketing dei nostri prodotti, è importante che conosciate e comprendiate le leggi applicabili alle vostre responsabilità. In caso di dubbi, è necessario contattare un membro del dipartimento legale o di conformità del proprio paese o della sede centrale.

LEGGI DOGANALI E COMMERCIALI

Tutti i paesi in cui siamo presenti hanno implementato leggi commerciali che regolano l'importazione, l'esportazione e il trasporto dei nostri prodotti e materiali attraverso i confini. L'instabilità politica di una particolare regione può portare a ulteriori divieti o restrizioni commerciali. La violazione di queste leggi o restrizioni comporta gravi sanzioni civili o penali.

Perché è importante: il rispetto delle normative doganali, dei controlli sulle esportazioni e delle leggi sulle sanzioni commerciali ci permette di consegnare i nostri prodotti in modo tempestivo ai pazienti che ne hanno bisogno.

Se le vostre responsabilità lavorative includono la vendita e la distribuzione internazionale dei nostri prodotti, siete tenuti a comprendere le politiche e le procedure applicabili nel vostro luogo di lavoro. Se non siete sicuri che un determinato territorio



sia stato approvato, contattate un membro del dipartimento di regolamentazione o del dipartimento legale del vostro paese o della sede principale per ottenere chiarimenti prima di intraprendere qualsiasi interazione in quel paese.

USO ETICO DELLE INFORMAZIONI

L'era di Internet ha reso molto facile l'accesso alle informazioni su qualsiasi argomento. È importante per noi essere al corrente degli sviluppi del mercato, comprese le attività dei nostri concorrenti, ma dobbiamo fare attenzione a raccogliere tali informazioni in modo etico e legale. Possiamo anche assumere persone che hanno lavorato per i nostri concorrenti. Non dovete mai utilizzare o divulgare informazioni riservate o proprietarie di terzi o violare accordi di riservatezza o di non concorrenza stipulati con un precedente datore di lavoro. Non dovete mai utilizzare o chiedere a terzi di raccogliere informazioni in modo non etico o illegale.

Perché è importante: la nostra Società prende molto sul serio questi divieti e rispetta le informazioni riservate e proprietarie dei suoi concorrenti così come si aspetta che loro rispettino le nostre. Qualsiasi violazione di questa politica sarà motivo di azione disciplinare, fino al licenziamento.

CONTROLLO DELLA SICUREZZA E DELL'EFFICACIA DEI NOSTRI PRODOTTI

Abbiamo l'obbligo legale e morale di garantire che i nostri prodotti siano sicuri ed efficaci per l'uso cui sono destinati e pertanto è molto importante disporre di rigorosi programmi di sorveglianza degli esiti clinici e di qualità successivi alla commercializzazione.

Advita Ortho è tenuta a monitorare, indagare e segnalare i reclami alle autorità di regolamentazione competenti e il mancato rispetto di tale obbligo potrebbe comportare la nostra esclusione dal mercato. Tutti i dipendenti, i clienti, i collaboratori e i partner commerciali di Advita Ortho hanno l'obbligo di segnalare tempestivamente i reclami e i problemi relativi alla qualità o alla sicurezza dei nostri prodotti.

Perché è importante: la fornitura di prodotti sicuri e conformi ai requisiti normativi attraverso il nostro efficace sistema di qualità riflette la nostra passione nel creare risultati



migliori per i clienti e i pazienti. Ciò consente a Advita Ortho di mantenere una reputazione basata sulla fiducia e sull'integrità.

I problemi relativi ai prodotti possono essere segnalati via e-mail, telefono, SMS o verbalmente. Se avete bisogno di fare un reclamo su un prodotto, contattate il dipartimento dedicato ai reclami della Società presso la nostra sede centrale il prima possibile.

INTERAZIONE CON TERZE PARTI

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali o le terze parti con cui interagiamo, siano essi consulenti, venditori, distributori, agenti e rappresentanti di vendita indipendenti, agenti di commissione, clienti, concessionari o altri, rispettino la legge, praticino una condotta commerciale etica e rispettino i nostri standard e impegni.

Perché è importante: ci impegniamo a condurre la nostra attività in modo etico e legale e ci aspettiamo lo stesso dai nostri partner commerciali. Le azioni dei nostri terzi possono avere un impatto significativo sulle nostre operazioni commerciali e sulla nostra reputazione e possiamo essere ritenuti responsabili per chiunque agisca per nostro conto. Il nostro successo dipende anche dai partner forti, affidabili e rispettabili che scegliamo.



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I NOSTRI PARTNER COMMERCIALI

- Continuità operativa e gestione delle crisi
- Informazioni riservate e sicurezza informatica
- Protezione dei dati personali
- Mantenere una gestione accurata dei registri contabili e finanziari
- Trasparenza
- Ispezioni e indagini di enti governativi e normativi



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO I NOSTRI PARTNER COMMERCIALI

Come Società, ci impegniamo a tutelare gli interessi dei nostri partner commerciali agendo in modo etico e lecito, essendo trasparenti sulle nostre operazioni commerciali e sui risultati finanziari e agendo come amministratori prudenti delle nostre risorse.

CONTINUITÀ OPERATIVA E GESTIONE DELLE CRISI

È nostra responsabilità garantire la fornitura ininterrotta di prodotti e servizi chiave ai nostri clienti e pazienti. Ciò significa implementare misure di continuità aziendale adeguate per garantire la fornitura ininterrotta dei nostri prodotti e servizi in caso di emergenza o di disastro naturale.

Siamo tutti responsabili della protezione dei nostri beni da perdite, danni, usi impropri o incidenti. Questi beni comprendono gli elementi fisici, informativi, finanziari e immateriali che utilizziamo ogni giorno per svolgere il nostro lavoro e sostenere la nostra crescita. Furti, negligenze e sprechi hanno un impatto diretto sulla nostra redditività.

Perché è importante: i nostri prodotti migliorano la vita delle persone. I nostri clienti, i pazienti e la nostra attività si affidano alla fornitura continua dei nostri prodotti.

INFORMAZIONI RISERVATE E SICUREZZA INFORMATICA

Nell'adempimento del nostro impegno nei confronti dei nostri partner commerciali, clienti e colleghi, è importante che riconosciamo l'importanza di proteggere le nostre informazioni riservate e i nostri beni di proprietà.

Le informazioni riservate comprendono informazioni non pubbliche che, se divulgate, potrebbero essere utili ai concorrenti o dannose per la nostra Società e i nostri clienti. Gli esempi includono:



- Informazioni proprietarie, come progetti dei dispositivi, piani strategici e processi di produzione dei nostri prodotti.
- Segreti commerciali, marchi e altre proprietà intellettuali.
- Informazioni finanziarie non pubbliche, come listini prezzi, piani di vendita, etc.
- Acquisizioni e investimenti potenziali.
- Informazioni sui nuovi prodotti e piani di marketing.
- Elenchi di clienti, terzi e dipendenti.
- Dati clinici, registri del personale, informazioni sui pazienti.

I beni di proprietà sono:

- Beni fisici: come forniture per ufficio, mobili, dispositivi mobili, attrezzature informatiche, strutture, macchinari, prodotti e materiali.
- Beni informativi: come le informazioni e i dati relativi all'attività di Advita Ortho, ovunque siano conservati.
- Attività finanziarie: come denaro, azioni, obbligazioni, prestiti e depositi.
- Beni immateriali: come la nostra reputazione, le nostre idee, la nostra proprietà intellettuale, i nostri progetti e i nostri segreti commerciali.

Abbiamo l'obbligo di mantenere la natura confidenziale di queste informazioni e di implementare controlli sufficienti a prevenire l'accesso, l'uso e la divulgazione non autorizzati di tali informazioni.

Perché è importante: dobbiamo proteggere i nostri dati e la nostra tecnologia e garantire che le informazioni siano al sicuro da furto, perdita, uso improprio o divulgazione.

La mancata attuazione di questi controlli potrebbe esporci a responsabilità significative. È necessario conoscere e comprendere le seguenti norme relative alle nostre informazioni riservate e proprietarie:

- Ogni utente deve rispettare le nostre politiche di sicurezza delle informazioni per quanto riguarda la conservazione di informazioni riservate e confidenziali di proprietà. Proteggere i documenti, i dati e i dispositivi quando non vengono



utilizzati (compresi i dispositivi personali utilizzati per condurre attività per Advita Ortho).

- Non condividete le password per le reti o i dispositivi di Advita Ortho.
- Usare cautela nella trasmissione di informazioni elettroniche al di fuori delle nostre reti protette.
- Evitare di scaricare i file Advita Ortho su un dispositivo esterno.
- Prima di poter divulgare informazioni proprietarie o riservate della nostra Società, è necessario stipulare accordi di riservatezza o di non divulgazione. Tutte le richieste di accordi di riservatezza e non divulgazione devono essere indirizzate al dipartimento legale del proprio paese o della nostra sede centrale.
- Segnalare immediatamente al dipartimento legale del proprio paese o della nostra sede centrale qualsiasi richiesta di informazioni proveniente da fonti o entità sconosciute.
- Siate attenti quando discutete di informazioni riservate ed evitate di farlo in luoghi pubblici, come ascensori, trasporti pubblici, ristoranti e social media.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Abbiamo l'obbligo morale e legale di proteggere le informazioni personali dei nostri colleghi, clienti, associati, terzi e pazienti. Le informazioni personali, note anche come informazioni di identificazione personale (PII), sono tutte le informazioni che possono identificare direttamente o indirettamente un individuo. Gli esempi includono:

- Informazioni di carattere generale, come nomi, date di nascita, indirizzi o indirizzi e-mail.
- Numeri di identificazione rilasciati dal governo, come numeri di passaporto o numeri di identificazione nazionale.
- Credenziali di accesso, quali nomi utente o password.
- Informazioni finanziarie, come numeri di carte di credito o di conti correnti.
- Informazioni relative alla salute, come cartelle cliniche o immagini.

Queste informazioni devono essere trasmesse e conservate in conformità a tutte le leggi sulla privacy applicabili, comprese, ma non solo, le leggi internazionali come il



regolamento dell'Unione Europea sulla protezione dei dati globali (GDPR). Le informazioni personali devono essere raccolte solo per uno scopo commerciale legittimo, come il monitoraggio post-vendita dei nostri prodotti, e devono essere condivise solo con le persone che hanno una necessità legittima di tali informazioni. Le informazioni personali non devono essere conservate oltre l'adempimento del loro scopo commerciale.

Perché è importante: l'uso responsabile dei dati ci aiuta a mantenere la fiducia nei confronti dei nostri partner commerciali, compresi i soci, i clienti, i professionisti del settore sanitario e il pubblico. Tenete presente che le leggi sulla privacy variano da paese a paese, e molti paesi hanno regole più severe degli Stati Uniti. In ogni caso, ogni utente è responsabile della conservazione di tutte le informazioni e le comunicazioni della Società scambiate attraverso i dispositivi di Advita Ortho, o le informazioni e le comunicazioni della Società sui suoi dispositivi personali utilizzati per scopi lavorativi (laptop, telefoni cellulari, tavoli, ecc.) perché sono di proprietà di Advita Ortho.

MANTENERE UNA GESTIONE ACCURATA DEI REGISTRI CONTABILI E FINANZIARI

Ci sforziamo di essere una Società in cui le persone vogliono investire e di guadagnarci la fiducia dei nostri partner commerciali facendo dichiarazioni pubbliche veritiere e mantenendo controlli efficaci sulla rendicontazione finanziaria per garantire una registrazione completa e accurata delle nostre transazioni finanziarie e commerciali.

Ogni dipendente ha la responsabilità di garantire che i documenti aziendali o finanziari che genera o controlla siano corretti e vengano mantenuti in conformità con le politiche di controllo e conservazione dei documenti applicabili. I nostri registri comprendono tutti i documenti elettronici e cartacei che contengono dati, comunicazioni, politiche e procedure di Advita Ortho.

Se create, lavorate, trasmettete o conservate documenti relativi alla produzione, alla distribuzione o alla vendita dei nostri prodotti, dovete presumere che si tratti di documenti aziendali e dovete comprendere e mettere in pratica le politiche di controllo dei documenti applicabili a tali documenti.



Non dovete mai divulgare i documenti aziendali o finanziari a terzi, al pubblico o a un'agenzia governativa senza aver prima informato e ottenuto l'autorizzazione di un membro dei dipartimenti legale, finanziario o contabile.

Perché è importante: un'adeguata supervisione e responsabilità dei beni di Advita Ortho ci aiuta a soddisfare i nostri obblighi finanziari, contabili, legali e normativi, assicurandoci di rimanere un partner fidato. Ricordate che la divulgazione non autorizzata dei nostri dati aziendali o finanziari può esporre voi e Advita Ortho a responsabilità civili e penali.

TRASPARENZA

Molti paesi richiedono un livello di conformità più elevato da parte del settore medico. Per evitare abusi o influenze indebite, i produttori di dispositivi medici sono soggetti a requisiti di trasparenza per quanto riguarda la spesa sanitaria in diversi paesi. I produttori e i distributori di dispositivi e forniture mediche devono comunicare annualmente e in modo trasparente i pagamenti effettuati a/per (noti anche come trasferimenti di valore) professionisti del settore sanitario e funzionari pubblici. Anche le nostre agenzie di vendita indipendenti e i nostri distributori hanno la responsabilità di garantire la conformità a tali requisiti e di riportare le informazioni.

Perché è importante: in molti paesi esistono molteplici leggi e requisiti per queste comunicazioni pubbliche da tenere in considerazione. È vostra responsabilità documentare accuratamente le attività commerciali, i pagamenti e le spese che coinvolgono professionisti del settore sanitario e funzionari pubblici. Valutate attentamente i luoghi degli incontri, la necessità di viaggiare e di consumare pasti e fate attenzione a come le vostre azioni per conto di Advita Ortho possono apparire ad altri in pubblico.

ISPEZIONI E INDAGINI DI ENTI GOVERNATIVI E NORMATIVI

Il nostro settore è altamente regolamentato ed è probabile che dovremo affrontare un'indagine governativa o un'ispezione in loco da parte di un'agenzia governativa. Ci aspettiamo che i nostri dipendenti collaborino pienamente a tali indagini o ispezioni. Queste indagini e ispezioni hanno lo scopo di identificare potenziali pericoli e rischi che



possono rappresentare una minaccia per il pubblico e di adottare misure per mitigare tali rischi.

I dipendenti non devono mai distruggere o alterare i documenti aziendali, fare dichiarazioni false o fuorvianti a un investigatore governativo, influenzare o intimidire un collega affinché non collabori, interferire o fuorviare in un'indagine governativa.

Perché è importante: queste ispezioni sono importanti perché aiutano a garantire che le aziende operino in modo legale, etico e conforme alle normative governative e agli standard del settore.



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA NOSTRA COMUNITÀ

- Contributi e partecipazioni di beneficenza
- Responsabilità ambientale



IL NOSTRO IMPEGNO VERSO LA NOSTRA COMUNITÀ

Ci impegniamo a migliorare le comunità in cui viviamo e lavoriamo, essendo amministratori aziendali responsabili dell' ambiente e delle comunità locali. La nostra Società incoraggia la partecipazione dei dipendenti a organizzazioni caritatevoli e comunitarie.

CONTRIBUTI E PARTECIPAZIONI DI BENEFICENZA

È importante essere una presenza positiva nelle comunità in cui siamo presenti. Advita Ortho incoraggia i dipendenti a partecipare attivamente alle attività di servizio della comunità, sia attraverso il sostegno finanziario che la partecipazione personale. Ci impegniamo inoltre a sostenere i pazienti bisognosi fornendo l'accesso ai nostri prodotti ai pazienti bisognosi. Tuttavia, pur incoraggiando e partecipando a iniziative di beneficenza, le donazioni di beneficenza non possono essere condizionate o collegate alla richiesta, all'uso o all'acquisto di prodotti o servizi Advita Ortho. Tutte le donazioni di beneficenza fatte per conto della nostra Società devono essere conformi alle nostre politiche di donazione di beneficenza e, se richiesto da tali politiche, devono essere preventivamente approvate dal nostro comitato per la conformità.

Perché è importante: i contributi di beneficenza aiutano a sostenere la ricerca, le risorse e i progetti sociali che altrimenti non sarebbero in grado di funzionare ed esistere.

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Advita Ortho si impegna per la sicurezza e il benessere delle nostre comunità e cerca di essere un amministratore attento all'ambiente di lavoro e all'ambiente circostante. Rispetteremo le leggi e i regolamenti ambientali applicabili alla produzione e alla distribuzione dei nostri prodotti. Ci sforziamo di avere un effetto positivo sul clima, con la nostra filosofia di ridurre, riutilizzare e riciclare, ad esempio riducendo i rifiuti e l'uso dell'acqua.

Perché è importante: ridurre al minimo l'impatto ambientale delle nostre attività e dei nostri prodotti durante il loro ciclo di vita protegge l'ambiente per le generazioni future



COME SEGNALRE E CHIEDERE SUPPORTO

- Come segnalare
- Indagini interne



COME SEGNALARE E CHIEDERE SUPPORTO

Il nostro Codice è la nostra guida che ci aiuta a superare le situazioni difficili e a garantire il raggiungimento del nostro scopo e la realizzazione dei nostri valori. Siamo tutti responsabili della comprensione e del rispetto del nostro Codice.

Se non siete sicuri delle leggi e dei regolamenti che si applicano alle vostre responsabilità lavorative quotidiane, o se venite a conoscenza di un comportamento che ritenete scorretto e in conflitto con una qualsiasi parte di questo Codice, o se siete preoccupati che un'attività possa violare una legge o un regolamento, o se non siete sicuri di come gestire una situazione specifica o ritenete che un qualsiasi aspetto del Codice non sia chiaro, avete l'obbligo di segnalare immediatamente tali preoccupazioni. Ci impegniamo a creare un ambiente in cui le persone si sentano a proprio agio nel sollevare dubbi.

Quando ci si trova di fronte a una situazione in cui non è chiaro quale sia la cosa giusta da fare, bisogna considerare le seguenti domande:

- È in linea con i principi stabiliti nel nostro Codice?
- È in linea con i nostri obiettivi e valori?
- Potrebbe avere un impatto negativo sulla fiducia che abbiamo costruito con i nostri colleghi, il mercato, i partner commerciali, la comunità?
- C'è qualcuno che può aiutare e fornire supporto su questa situazione?

COME SEGNALARE

Esistono diversi modi per chiedere consiglio o sollevare dubbi di natura etica. Potete:

- Parlare con il vostro manager diretto (ad esempio, un team leader, il superiore diretto), con i membri dei dipartimenti risorse umane, legale o conformità nel vostro paese o nella nostra sede centrale.
- Mandare una email a complianceofficer@advita.com.



- Utilizzare il nostro sistema di segnalazione. Con questa opzione potete anche decidere di fare una segnalazione di persona o di restare anonimi. Il nostro sistema di segnalazione è approvato per supportare le leggi sui segnalatori vigenti nei paesi in cui operiamo. Le vostre segnalazioni saranno prese in considerazione e seguite in modo discreto e tempestivo.
 - Visitate la nostra pagina web del sistema di segnalazione.
 - Chiamate uno dei numeri telefonici a disposizione per segnalare la vostra preoccupazione.
 - Aprite un caso direttamente sul sistema di segnalazione. È inoltre possibile registrare un messaggio vocale da allegare al caso. La vostra voce sarà automaticamente distorta e irriconoscibile.

INDAGINI INTERNE

Advita Ortho vuole che ogni dipendente si senta sicuro di poter segnalare preoccupazioni o comportamenti scorretti ai sensi del nostro Codice senza subire ritorsioni. La ritorsione si verifica quando un dipendente intraprende un'azione negativa nei confronti di un altro dipendente per aver fatto una segnalazione in buona fede o per aver partecipato a un'indagine su una segnalazione. Esempi di ritorsione sono:

- Licenziamento, retrocessione o mancata assunzione.
- Diminuzione o modifica della retribuzione, delle mansioni, delle ore o dell'orario di lavoro.
- Negazione di benefici, privilegi o promozioni.
- Molestie, minacce o altri comportamenti negativi.

Ci impegniamo a intraprendere azioni correttive adeguate in caso di cattiva condotta. L'inosservanza del nostro Codice, delle nostre politiche aziendali, delle leggi vigenti o l'adozione di qualsiasi forma di ritorsione comporteranno azioni disciplinari, fino al licenziamento.

Faremo ogni sforzo per mantenere la riservatezza di tutte le segnalazioni e per proteggere l'identità del segnalante. Tuttavia, a seconda delle circostanze della



segnalazione e delle indagini che ne derivano, potrebbe non essere sempre possibile mantenere la riservatezza o potrebbe essere inibita la capacità della nostra Società di indagare e risolvere i problemi legati alle segnalazioni.

Non avrete problemi se segnalate un problema in buona fede o se fornite informazioni relative a un problema segnalato.

Tutti coloro che sono coinvolti in un'indagine di conformità, sia come testimoni che come segnalatori, devono collaborare al mantenimento della riservatezza. Le persone coinvolte nell'indagine devono discutere solo con il personale del dipartimento legale e di conformità che conduce l'indagine. Tutte le persone coinvolte nell'indagine sono tenute a conservare tutte le informazioni e/o le comunicazioni aziendali scambiate attraverso i beni di proprietà di Advita Ortho, compresi i dispositivi personali utilizzati per le attività di Advita Ortho. Qualsiasi indagine sarà condotta in modo equo e appropriato.

1 Novembre 2025

©2025 Advita Ortho, Inc.