



Code Mondiale de Conduite Professionnelle

LETRE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL AURELIO SAHAGUN	1
NOS VALEURS, NOTRE MISSION, NOTRE CODE	3
NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS COLLÈGUES	7
NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS CLIENTS	13
NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LE MARCHÉ	18
NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX	23
NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOTRE COMMUNAUTÉ	30
COMMENT SIGNALER ET DEMANDER DE L'AIDE	33



LETTRE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL AURELIO SAHAGUN

Chers membres de l'équipe Advita Ortho,

L'intégrité est la base de notre succès. Guidés par nos valeurs fondamentales, nous nous engageons à agir de manière éthique et responsable dans tout ce que nous entreprenons. Notre Code Mondiale de Conduite Professionnelle est une ressource importante qui nous aide à relever les défis et à maintenir la confiance que nous accordent le personnel médical et les patients du monde entier.

J'encourage chacun d'entre vous à se familiariser avec ce document et à intégrer ces normes dans son travail quotidien. Ensemble, nous continuons à promouvoir une culture fondée sur l'intégrité, la transparence et la responsabilité.

Aurelio Sahagun

Advita Ortho Directeur général



NOS VALEURS, NOTRE MISSION, NOTRE CODE

- Pourquoi avons-nous besoin de ce code?



NOS VALEURS, NOTRE MISSION, NOTRE CODE

Notre mission est d'améliorer la vie des patients en donnant aux chirurgiens les moyens d'agir efficacement, grâce à des solutions chirurgicales innovantes et transformistes. Nous œuvrons, également, pour favoriser la mobilité des patients en tant que partenaire de confiance des chirurgiens orthopédistes.

Tous les employés, représentants commerciaux directs, professionnels de la vente indépendante et les partenaires qui, directement ou indirectement, développent, distribuent et vendent des produits au nom de notre entreprise s'engagent à respecter nos valeurs fondamentales et à remplir notre mission.

Nous le faisons grâce à des idées innovantes, des produits de haute qualité, de la formation et un engagement envers le service.

Notre succès ultime dépend de la manière dont nous incarnons nos valeurs fondamentales : vitalité, innovation, travail d'équipe et responsabilité.

Vitalité	Est-ce que je crée un environnement qui favorise la croissance et l'épanouissement de mes idées et de celles des autres personnes impliquées ?	Je m'efforce constamment de garder mes idées actives et positives, même lorsque les choses deviennent difficiles ?
Innovation	Est-ce que je donne la priorité aux clients et aux patients ?	Est-ce que j'écoute activement les idées ou les préoccupations ?
Travail d'équipe	Est-ce que je traite les autres comme j'aimerais être traité ?	Est-ce que j'apprécie le point de vue et les opinions des autres ?
Responsabilité	Est-ce que je prends la responsabilité de mes décisions et actions ?	Est-ce que j'agis avec une intention claire et transparente ?



POURQUOI AVONS-NOUS BESOIN DE CE CODE ?

Nous opérons dans une industrie hautement réglementée où les lois qui s'appliquent à notre entreprise sont vastes et complexes. Même un seul acte de mauvaise conduite, qu'il soit intentionnel ou non, pourrait exposer l'entreprise, ses employés et ses partenaires à une responsabilité civile ou pénale en vertu de plusieurs lois dans différentes juridictions. De plus, nous pourrions être exclus des programmes de santé publique et de remboursement, ce qui serait dévastateur tant pour notre entreprise que pour notre réputation.

Bien qu'il soit impossible de traiter toutes les situations auxquelles vous pourriez être confronté(e) dans l'exercice de votre travail, notre objectif est que ce Code vous fournisse les outils nécessaires pour faire face aux problèmes que vous pourriez rencontrer.

Nous devons tous comprendre et respecter ce Code. Ce faisant, nous protégeons non seulement Advita Ortho, ses clients et ses partenaires, mais surtout la réputation de notre entreprise et l'intégrité de notre mission. Nous devons toujours nous rappeler qu'il n'y a pas de bonne manière de faire une mauvaise chose. La manière dont nous atteignons notre objectif est aussi importante que l'objectif lui-même.

Conformément à ces valeurs, nous nous engageons à respecter notre programme de conformité et d'éthique ainsi que les politiques et procédures qui l'accompagnent. Ce programme est fondé sur les lois des pays dans lesquels nous exerçons nos activités, ainsi que sur les codes de déontologie en vigueur dans le secteur, dont nous pouvons ou non être membres.

Nous avons tous l'obligation de comprendre les lois, les réglementations et les politiques et procédures décrites dans le présent code et dans notre programme de conformité et d'éthique. Nous devons également être prêts à défendre le Code en remettant en question et en soulevant des préoccupations lorsque nous estimons qu'il risque d'être enfreint.

Toute personne ayant des questions concernant ce Code, notre programme de conformité et d'éthique ou tout autre problème de conformité doit contacter son



supérieur direct, le département juridique ou le département de conformité. La dernière version de ce code contient des informations sur la manière de signaler une préoccupation en utilisant notre système de signalement.

Nous pensons que la conformité n'est pas quelque chose que nous faisons, mais qu'elle doit faire partie de ce que nous sommes.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS COLLÈGUES

- Égalité des chances, diversité et inclusion
- Pas de discrimination, de représailles ou de harcèlement
- Santé, sûreté et sécurité
- Lieu de travail exempt de drogue
- Éviter les conflits d'intérêts



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS COLLÈGUES

Nos employés constituent la seule ressource que nous ne pouvons pas dupliquer. Nous nous engageons à respecter les principes suivants.

ÉGALITÉ DES CHANCES, DIVERSITÉ ET INCLUSION

L'offre d'une égalité des chances en matière d'emploi est, et continuera d'être, un principe fondamental chez Exactech. Nous voulons un lieu de travail où chacun se sente soutenu et intégré, et où chacun traite tous les employés et partenaire avec dignité et respect. Nous prenons des décisions justes et objectives en matière d'embauche, de promotion, de rémunération et d'opportunités de travail afin de créer un lieu de travail sûr, où tous nos employés, à tous les niveaux, ont des chances égales de réussir.

Pourquoi c'est important : promouvoir une culture d'inclusion, d'engagement et d'appartenance ; cela nous permet de rechercher différents points de vue et d'écouter les autres avec courtoisie et respect, nous aide à générer de nouvelles idées, stimuler l'innovation et nous permet de mieux comprendre nos partenaires dans le monde entier.

Exemples d'inclusion:

- Être conscient des préjugés inconscients et fournir une formation adéquate.
- Encourager les retours fréquents des employés.
- Célébrer les différences : reconnaître les différentes fêtes culturelles, la journée de la femme, etc.

PAS DE DISCRIMINATION, DE REPRÉSAILLES OU DE HARCÈLEMENT

La Société applique une politique de tolérance zéro à l'égard du harcèlement, des représailles ou de la discrimination sur le lieu de travail. Nous favorisons un environnement de travail exempt de discrimination, de représailles, de harcèlement physique ou verbal, d'intimidation ou d'incivilité. Nous apprécions les contributions de



tous nos employés et partenaires, et nous les encourageons à s'exprimer librement et à faire part de leurs opinions de manière professionnelle.

Pourquoi c'est important : la Société peut être tenue responsable des actions de tous ses employés ou partenaires quel que soit leurs postes, y compris les entrepreneurs indépendants, en cas de comportement discriminatoire ou de harcèlement et de manquement à prendre les mesures appropriées.

Exemples de ce qui n'est pas du harcèlement :

- Les comportements qui résultent d'une relation de **consentement mutuel** et qui sont peu fréquents, tels qu'une accolade entre collègues, un compliment sur l'apparence physique ou le fait qu'un superviseur invite un employé à un repas pour célébrer une étape importante.
- Les demandes visant à respecter les exigences de la description de poste, telles que les codes vestimentaires, les délais, les normes de performance des employés ou les exigences en matière d'assiduité, pour n'en citer que quelques-unes, ne sont pas considérées comme du harcèlement.

SANTÉ, SÛRETÉ ET SÉCURITÉ

Nous prenons soin les uns des autres en veillant à ce que nos environnements de travail soient sûrs et conformes à toutes les réglementations pertinentes en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Nous apprécions, encourageons et attendons votre participation et votre contribution en matière de santé et de sécurité, y compris le signalement de tout problème qui, selon vous, met en péril votre sécurité ou celle de vos collègues.

Pourquoi c'est important : nous devons protéger et promouvoir la santé et la sécurité de nos employés, de nos partenaires, de nos clients et des communautés au sein desquelles nous opérons. Cela dépend de la coopération de tous les employés. Il vous incombe de vous familiariser avec les procédures de sécurité, les normes d'hygiène sur le lieu de travail et les exigences réglementaires en matière d'environnement propres à votre poste, et de les mettre en pratique.



EXEMPLES DE CONDITIONS DE TRAVAIL SÉCURISÉES :

- Utiliser des équipements avec les dispositifs de sécurité appropriés ou de manière sécurisée.
- Exécuter des tâches avec une formation adéquate.
- Respecter les consignes de sécurité et utiliser les équipements de protection individuelle.
- Ne pas prendre de raccourcis - suivre toujours les procédures de santé et de sécurité au travail.

LIEU DE TRAVAIL EXEMPT DE DROGUE

Nous voulons un lieu de travail où tous les employés adhèrent à un programme de politiques et d'activités visant à assurer la sécurité du lieu de travail et à décourager l'abus d'alcool et de drogues. L'entreprise se réserve le droit, en vertu des lois applicables, de contrôler les employés utilisant les véhicules de la Société ou lorsqu'il existe une suspicion raisonnable d'abus de drogues ou d'alcool.

Pourquoi c'est important : les avantages de la mise en œuvre d'un programme de lutte contre les drogues sur le lieu de travail sont notamment la réduction de l'absentéisme, l'augmentation de la productivité et la diminution du nombre d'accidents.

IL EST INTERDIT DE:

- Posséder, utiliser ou distribuer illégalement des drogues illégales sur la propriété de la Société ou lors d'un événement parrainé par la Société.
- Apporter de l'alcool sur la propriété de la Société ou lors d'un événement parrainé par la Société sans autorisation préalable.
- Faire un usage abusif de médicaments en vente libre, de médicaments sur ordonnance ou de médicaments légalisés sur le lieu de travail.
- Être sous l'emprise de drogues ou d'alcool dans le cadre de son travail.

ÉVITER LES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Les jugements ou décisions professionnelles ne doivent pas être influencés par des intérêts personnels. Les conflits d'intérêts surviennent lorsque des intérêts personnels,



sociaux, financiers ou politiques interfèrent avec les intérêts d'Exactech. Les conflits d'intérêts peuvent également concerner des membres de la famille et d'autres personnes avec lesquelles vous entretenez des relations personnelles étroites.

En tant qu'employé d'Exactech, vous avez la responsabilité d'éviter les conflits d'intérêts ou même l'apparence d'un conflit entre vos intérêts financiers personnels et les intérêts de la société. Bien qu'il soit impossible de décrire tous les types de conflits d'intérêts, il n'est pas rare de rencontrer des situations susceptibles de constituer un conflit d'intérêts. Ce qui est important, c'est que vous les divulguiez.

Voici quelques exemples de situations courantes susceptibles de créer un conflit d'intérêts potentiel :

- Un membre de la famille proche est un client ou un affilié d'Exactech.
- Vous êtes la seule personne à superviser le salaire, la promotion ou les performances d'un membre de votre famille proche.
- Vous gérez une entreprise externe.
- Vous avez un deuxième emploi chez un concurrent d'Exactech.
- Vous partagez un investissement ou une propriété avec un client d'Exactech.
- Vous ou les membres de votre famille proche recevez un cadeau d'un fournisseur, d'un client ou d'un tiers lié à Exactech.

Les conflits d'intérêts peuvent influencer sur nos décisions et donner l'impression d'être injustes. Nous devons divulguer rapidement les situations dans lesquelles nous avons potentiellement un conflit d'intérêts ou dans lesquelles nous pourrions être perçus comme ayant un conflit d'intérêts. Vous devez immédiatement informer votre supérieur direct, un membre des ressources humaines et un membre du département juridique de votre pays et de notre siège central.

Pourquoi c'est important : pour que notre jugement professionnel ne soit pas influencé par des intérêts personnels, nous devons nous assurer que nous prenons des décisions qui sont dans le meilleur intérêt d'Exactech. Le temps et les actifs de notre Société ne doivent jamais être utilisés pour des activités commerciales personnelles ou un emploi extérieur. En prenant des mesures pour identifier, éviter, divulguer et gérer tout conflit



d'intérêts potentiel, nous renforçons notre engagement à agir avec transparence et intégrité.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS CLIENTS

- Interactions avec les professionnels de la santé et les fonctionnaires publics– notre courtoisies professionnelles
- Interdiction de la corruption et des pots-de-vin
- Marketing et médias sociaux
- Intelligence artificielle



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS CLIENTS

Exactech estime que son approche centrée sur le client lui permet de se distinguer sur le marché en tant que société réellement à l'écoute des besoins de ses clients. Nous interagissons avec les professionnels de la santé de différentes manières, y compris en tant que clients, partenaires commerciaux et consultants dans le monde entier. Ces interactions sont soumises à un éventail de lois, réglementations et codes et Exactech s'engage à garantir la transparence, l'éthique et la conformité de ces interactions.

Le présent Code peut utiliser indifféremment les termes “clients” and “ professionnels de la santé ”, “ fonctionnaires publics” or “ agents publics ”.

Les termes « clients » et « professionnels de la santé » désignent collectivement toute personne, institution ou autre entité qui prescrit, recommande ou achète nos produits et services. Les exemples de clients incluent non seulement les chirurgiens et les hôpitaux, mais aussi les distributeurs, les agents d'achat, les gestionnaires de matériel et les organisations d'achat groupé. De nombreux pays dans lesquels nous exerçons nos activités disposent de systèmes de santé nationaux ou publics. Dans ces pays, les clients et les professionnels de la santé sont également considérés comme des fonctionnaires ou des agents publics.

Nos interactions potentielles avec les clients sont très variées et peuvent inclure une session de formation sur les produits entre un représentant commercial et le personnel d'une salle d'opération pour une utilisation sûre et efficace de nos produits, la négociation d'un accord de consultation avec un médecin ou l'élaboration d'un accord sur les prix avec le responsable des achats d'un hôpital. Toutes nos interactions avec les clients, quelle que soit leur portée, doivent être conformes aux lois en vigueur, aux codes de conduite du secteur, au présent Code et aux politiques et procédures qui l'accompagnent. Les politiques et procédures de l'entreprise en matière de conformité des professionnels de la santé font partie de notre programme de conformité et d'éthique.



INTERACTIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ET LES FONCTIONNAIRES PUBLICS– NOTRE COURTOISIES PROFESSIONNELLES

Nous avons établi des politiques de courtoisie commerciale pour guider chaque employé et associé à travers les différentes lois et réglementations relatives aux interactions avec les professionnels de la santé et les représentants du gouvernement dans chaque pays où nous exerçons nos activités. Vous êtes responsable de suivre ces lignes directrices avant de vous engager dans des interactions avec des professionnels de la santé, des fonctionnaires publics ou toute personne ou entité qui influence l'achat de nos produits et services.

Pourquoi c'est important : nous respectons le jugement indépendant des professionnels de la santé, car leurs décisions concernant les meilleurs produits et traitements pour leurs patients ne devraient jamais être compromises. Nous n'influons jamais de manière inappropriée les décisions des professionnels de la santé ou des fonctionnaires publics dans le cadre de nos interactions avec eux.

INTERDICTION DE LA CORRUPTION ET DES POTS-DE-VIN

Exactech interdit strictement les pots-de-vin, paiements ou autres avantages offerts à toute personne dans l'intention de l'influencer pour qu'elle utilise, recommande ou achète nos produits et services, ou pour obtenir un avantage déloyal sur le marché. Cette interdiction s'applique à nos employés, à nos partenaires et à toute autre personne ou entité représentant notre Société.

Les lois anti-corruption sont en vigueur dans chaque pays du monde, et ces lois s'appliquent souvent à travers les juridictions, ce qui signifie que même si vous ne vivez pas et ne travaillez pas dans un pays en particulier, les lois de ce pays peuvent toujours s'appliquer à vous. Par exemple, la loi américaine sur les pratiques de corruption à l'étranger (United States Foreign Corrupt Practices Act) s'applique à toute personne travaillant pour ou au nom d'une entreprise américaine ayant des activités internationales, ou la loi britannique contre la corruption (United Kingdom Anti-Bribery Act) qui s'applique à toute entreprise ayant des relations avec le Royaume-Uni.

Pourquoi c'est important: la corruption érode la confiance dans les gouvernements et les entreprises et réduit l'accès aux services publics. Pour maintenir la confiance, nous



ne nous livrons à aucune forme de pot-de-vin ou de corruption. Nous menons nos activités avec éthique et intégrité et ne tolérons aucune forme de corruption.

MARKETING ET MÉDIAS SOCIAUX

Se connecter avec d'autres personnes via les médias sociaux est un excellent moyen de construire et de renforcer des réseaux, ainsi que de créer de nouvelles opportunités d'affaires. Cependant, il est important de garder à l'esprit que tout n'est pas approprié ou bienvenu en ce qui concerne la publication d'informations sur notre travail et que cela pourrait nuire à notre Société.

Les médias sociaux comprennent toute application ou site web qui nous permet de partager du contenu en ligne. Il s'agit par exemple des sites de réseaux sociaux, tels que Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Twitter ou LinkedIn, ainsi que des blogs personnels.

Tous les messages publiés sur les médias sociaux doivent être professionnels et conformes au présent Code ainsi qu'aux politiques et procédures connexes. Nous communiquons sur nos produits de manière véridique, précise et non trompeuse. Nos supports marketing et promotionnels doivent être complets, informatifs et conformes aux autorisations et lignes directrices réglementaires. La publicité trompeuse ou mensongère est contraire à la loi et peut exposer l'entreprise à d'importantes sanctions pénales et civiles.

Pourquoi c'est important : nous communiquons avec nos clients sur nos produits et services afin de les aider à prendre des décisions éclairées sur le meilleur traitement pour leurs patients. En veillant à ce que nos communications soient véridiques, précises et non trompeuses, nous préservons notre réputation et renforçons la confiance dans nos produits. Parfois, la personne la mieux intentionnée peut publier une photo ou une idée sur un sujet lié à son travail, mais ce faisant, elle entraîne des conséquences indésirables et involontaires. Nous devons faire attention à la manière dont nous utilisons les médias sociaux.

Si votre travail est lié à la promotion de nos produits, vous devez connaître les lois et règlements qui régissent vos responsabilités professionnelles. Si vous n'êtes pas sûr qu'une loi s'applique à vous, ou si vous avez des questions sur les lois et règlements spécifiques en vigueur dans votre lieu de résidence et de travail, n'hésitez pas à



contacter un membre du département juridique, du département de marketing ou du département réglementaire dans votre pays ou au siège central de la Société.

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'intelligence artificielle (IA) peut contribuer à améliorer l'expérience client, à favoriser l'automatisation et à fournir des analyses prédictives. Nous utilisons nos systèmes d'IA dans un but précis, respectueux des droits de l'homme, précis, véridique, non trompeur et adapté au contexte dans lequel ils sont utilisés.

Pourquoi c'est important : L'IA a le potentiel d'être utilisée pour améliorer la rapidité et la précision des diagnostics, des protocoles de traitement, de la surveillance des patients et des soins aux patients, parmi d'autres applications, ce qui contribuera à améliorer la vie des patients.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LE MARCHÉ

- Lois antitrust et de concurrence loyale
- Législation douanière et commerciale
- Utilisation éthique de l'information
- Contrôler la sécurité et l'efficacité de nos produits
- Interaction avec des Tiers



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LE MARCHÉ

Cette section du Code décrit les lois, règles et réglementations qui régissent nos interactions sur le marché, y compris les interactions avec les professionnels de la santé, les patients, les clients, les agences gouvernementales, les vendeurs, les fournisseurs et les partenaires commerciaux.

N'oubliez pas que la manière dont nous réalisons notre mission est aussi importante que la mission elle-même.

Nous:

- Se conformer à toutes les lois réglementaires, de santé, de concurrence et commerciales applicables dans la conduite de nos affaires.
- Surveiller la sécurité et l'efficacité de nos produits.
- Promouvoir une concurrence juste et éthique.
- Fournir des matériaux éducatifs précis et informatifs sur les produits destinés aux chirurgiens et aux patients.
- S'assurer que nos interactions avec les professionnels de la santé, les fonctionnaires, les fournisseurs et les vendeurs sont conformes et éthiques.

LOIS ANTITRUST ET DE CONCURRENCE LOYALE

Les lois antitrust et anticoncurrentielles garantissent que tous les concurrents ont une possibilité équitable de concourir sur le marché. Ces lois sont conçues pour maintenir une concurrence libre et ouverte. Elles déterminent la manière dont nous pouvons rivaliser et interagir avec d'autres entreprises, et elles interdisent les interactions entre concurrents qui donnent un avantage déloyal à ces derniers ou qui restreignent de manière déraisonnable la concurrence pour d'autres concurrents. Nous ne nous engagerons pas dans des accords ou des comportements qui empêchent ou restreignent illégalement la concurrence. Nous sommes fiers d'affronter la concurrence sur la seule base des mérites de nos produits.



Pourquoi c'est important : la concurrence stimule l'innovation et conduit à un plus grand choix de produits de meilleure qualité à des prix compétitifs, ce qui profite à nos clients, à nos patients et à la société.

Afin de garantir la promotion d'une concurrence loyale et légale, Exactech interdit ce qui suit:

- Discussions avec des fournisseurs ou des vendeurs ayant pour effet d'entraver ou d'exclure des concurrents sur le marché.
- Communications ou discussions avec des concurrents sur les coûts, les prix ou les conditions de vente.
- Accords écrits ou verbaux avec des concurrents pour la répartition des marchés ou des clients.
- Accords avec les concurrents qui les excluent du marché ou qui affectent injustement leur capacité de concurrence sur le marché.

Ces lois sont en place sous diverses formes dans le monde entier, et si vos responsabilités professionnelles sont liées à la vente et au marketing de nos produits, il est important que vous connaissiez et compreniez les lois qui s'appliquent à vos responsabilités. En cas de doute, vous devez contacter un membre de l'équipe juridique et de conformité de votre pays ou de notre siège central de la Société.

LÉGISLATION DOUANIÈRE ET COMMERCIALE

Tous les pays dans lesquels nous exerçons nos activités ont mis en place des lois commerciales qui régissent l'importation, l'exportation et le transport transfrontalier de nos produits et matériaux. L'instabilité politique dans une région donnée peut entraîner de nouvelles interdictions ou restrictions commerciales. La violation de ces lois ou restrictions est passible de sanctions civiles ou pénales sévères.

Pourquoi c'est important : le respect des réglementations douanières, des contrôles à l'exportation et des lois sur les sanctions commerciales nous permet de livrer nos produits en temps voulu aux patients qui en ont besoin.

Si vos responsabilités professionnelles incluent la vente et la distribution internationales de nos produits, vous êtes responsables de comprendre les politiques et procédures



applicables sur votre lieu de travail. Si vous ne savez pas si un territoire donné a été approuvé, veuillez contacter un membre de l'équipe réglementaire ou juridique de votre pays ou de notre siège central pour obtenir des éclaircissements avant de vous engager dans des interactions dans ce pays.

UTILISATION ÉTHIQUE DE L'INFORMATION

À l'ère d'internet, il est très facile d'accéder à des informations sur pratiquement n'importe quel sujet. Il est important pour nous d'être au courant des évolutions du marché, y compris des activités de nos concurrents, mais nous devons veiller à recueillir ces informations dans le respect de l'éthique et de la loi. Nous pouvons également employer des personnes qui ont travaillé pour nos concurrents. Vous ne devez jamais utiliser ou divulguer les informations confidentielles ou exclusives d'un tiers, ni violer les accords de confidentialité ou de non-concurrence que vous avez conclus avec un ancien employeur. Vous ne devez jamais utiliser ou demander à un tiers de recueillir des informations d'une manière contraire à l'éthique ou illégale.

Pourquoi c'est important : Exactech prend ces interdictions très au sérieux et respecte les informations confidentielles et exclusives de ses concurrents, tout comme elle attend d'eux qu'ils respectent les nôtres. Toute violation de cette politique entraînera des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.

CONTRÔLER LA SÉCURITÉ ET L'EFFICACITÉ DE NOS PRODUITS

Nous avons l'obligation légale et morale de garantir que nos produits soient sûrs et efficaces pour leur utilisation prévue et il est donc très important que nous ayons des programmes rigoureux de surveillance des résultats cliniques et de qualité après la mise sur le marché.

Exactech est tenu de suivre, d'enquêter et de signaler les plaintes aux autorités réglementaires appropriées, et notre manquement à le faire pourrait entraîner notre exclusion du marché. Tous les employés d'Exactech, clients, partenaires et associés ont l'obligation de signaler rapidement les plaintes et problèmes liés à la qualité ou à la sécurité de nos produits.

Pourquoi c'est important: La livraison de produits sûrs et conformes aux exigences réglementaires, grâce à notre système de qualité efficace, reflète notre passion pour



créer de meilleurs résultats pour les clients et les patients. Cela permet à Exactech de maintenir une réputation basée sur la confiance et l'intégrité.

Les problèmes liés aux produits peuvent être signalés par courrier électronique, par téléphone, par SMS ou oralement. Si vous avez besoin de faire une réclamation sur un produit, veuillez contacter l'équipe des réclamations d'Exactech à notre siège social dès que possible.

INTERACTION AVEC DES TIERS

Nous attendons de nos partenaires commerciaux ou des tiers avec lesquels nous interagissons, qu'il s'agisse de consultants, de vendeurs, de distributeurs, d'agents et de représentants commerciaux indépendants, de commissionnaires, de clients, de concessionnaires ou autres, qu'ils se conforment à la loi, qu'ils adoptent une conduite commerciale éthique et qu'ils respectent nos normes et nos engagements.

Pourquoi c'est important: nous nous engageons à mener nos activités de manière éthique et légale, et nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux. Les actions de nos tiers peuvent avoir un impact significatif sur nos activités commerciales et notre réputation, et nous pouvons être tenus responsables de toute personne agissant en notre nom. Notre succès dépend également des partenaires solides, fiables et réputés que nous choisissons.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX

- Continuité des opérations et gestion des crises
- Informations confidentielles et cybersécurité
- Protection des informations personnelles
- Gestion de dossiers commerciaux et financiers précis
- Transparence
- Inspections et enquêtes des agences gouvernementales et réglementaires



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX

En tant qu'entreprise, nous nous engageons à protéger les intérêts de nos partenaires commerciaux en agissant de manière éthique et légale, en étant transparents sur nos opérations commerciales et nos performances financières, et en agissant en tant que gestionnaires prudents de nos ressources.

CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS ET GESTION DES CRISES

Il est de notre responsabilité d'assurer l'approvisionnement ininterrompue des produits et services essentiel à nos clients et patients. Cela implique de mettre en place des mesures appropriées de continuité des activités pour garantir la livraison continue de nos produits et services en cas d'urgence ou de catastrophe naturelle.

Nous sommes tous responsables de la protection de nos biens contre la perte, les dommages, l'utilisation inappropriée ou les incidents. Ces biens comprennent les éléments physiques, informationnels, financiers et immatériels que nous utilisons chaque jour pour accomplir notre travail et soutenir notre croissance. Le vol, la négligence et le déchet ont un impact direct sur notre rentabilité.

Pourquoi c'est important: nos produits améliorent la vie des gens. Nos clients, nos patients et notre Société dépendent de l'approvisionnement continu de nos produits.

INFORMATIONS CONFIDENTIELLES ET CYBERSÉCURITÉ

Pour respecter notre engagement envers nos partenaires commerciaux, nos clients et nos collègues, il est important que nous reconnaissons l'importance de protéger nos informations confidentielles et nos actifs exclusifs.

Les informations confidentielles incluent les informations non publiques qui pourraient être utiles aux concurrents ou nuire à notre Société et à nos clients si elles étaient divulguées. En voici quelques exemples:



- les informations propriétaires, telles que la conception des appareils, les plans stratégiques et les processus de fabrication de nos produits.
- Secrets commerciaux, marques déposées et autres propriétés intellectuelles.
- Informations financières non publiques, telles que la liste des prix, les plans de vente, etc.
- Acquisitions et investissements potentiels.
- Informations sur les nouveaux produits et plans de marketing.
- Listes de clients, de tiers et d'employés.
- Données cliniques, dossiers personnels, informations sur les patients.

Les biens propres sont:

- Actifs physiques : fournitures de bureau, mobilier, appareils mobiles, équipements informatiques, installations, machines, produits et matériaux.
- Actifs informationnels : telles que les informations et données relatives à l'activité d'Exactech, où qu'elles soient stockées.
- Actifs financiers : tels que l'argent, les actions, les obligations, les prêts et les dépôts.
- Actifs incorporels : tels que notre réputation, nos idées, notre propriété intellectuelle, nos conceptions et nos secrets commerciaux.

Nous avons l'obligation de maintenir la nature confidentielle de ces informations et de mettre en œuvre des contrôles suffisants pour empêcher l'accès, l'utilisation et la divulgation non autorisés de ces informations.

Pourquoi c'est important: nous devons protéger nos données et notre technologie et veiller à ce que les informations soient protégées contre le vol, la perte, l'utilisation abusive ou la divulgation.

L'absence de ces contrôles pourrait nous exposer à une responsabilité importante. Vous devez connaître et comprendre les normes suivantes concernant nos informations confidentielles et exclusives:



- Vous devez respecter nos politiques de sécurité de l'information afin de préserver la confidentialité et la propriété de vos informations. Sécurisez vos documents, données et appareils lorsqu'ils ne sont pas utilisés (y compris les appareils personnels utilisés pour les activités d'Exactech).
- Ne partagez pas les mots de passe des réseaux ou des appareils Exactech.
- Soyez prudent lorsque vous transmettez des informations électroniques en dehors de nos réseaux sécurisés.
- Évitez de télécharger les fichiers Exactech sur un périphérique externe.
- Un accord de confidentialité ou de non-divulgence doit être conclu avant toute divulgation d'informations exclusives ou confidentielles de notre Société. Toute demande d'accord de confidentialité ou de non-divulgence doit être adressée au département juridique dans notre siège central.
- Signaler immédiatement toute demande d'information provenant de sources ou d'entités inconnues au département juridique dans notre siège central.
- Soyez prudent lorsque vous discutez d'informations confidentielles et évitez de le faire dans les lieux publics, tels que les ascenseurs, les transports en commun, les restaurants et les réseaux sociaux.

PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous avons l'obligation morale et légale de protéger les informations personnelles de nos collègues, clients, partenaires, tiers et patients. Les informations personnelles, également appelées informations personnellement identifiables, sont toutes les informations permettant d'identifier directement ou indirectement une personne. Par exemple:

- Informations générales, telles que noms, dates de naissance, adresses ou adresses e-mail.
- Numéros d'identification émis par le gouvernement, tels que les numéros de passeport ou les numéros d'identification nationaux.
- Informations de connexion, telles que noms d'utilisateur ou mots de passe.
- Informations financières, telles que les numéros de carte de crédit ou les numéros de compte.



- Informations relatives à la santé, telles que des dossiers médicaux ou des images.

Ces informations doivent être transmises et stockées conformément à toutes les lois applicables en matière de confidentialité, y compris, sans s'y limiter, les lois internationales telles que le Règlement général sur la protection des données (GDPR) de l'UE. Les informations personnelles ne doivent être collectées qu'à des fins commerciales légitimes, telles que le suivi post-commercialisation de nos produits, et ne doivent être partagées qu'avec les personnes ayant un besoin légitime de ces informations. Les informations personnelles ne doivent pas être conservées au-delà de la finalité commerciale.

Pourquoi c'est important: l'utilisation responsable des données nous permet de préserver la confiance de nos partenaires commerciaux, notamment nos collaborateurs, nos clients, les professionnels de santé et le public. Veuillez noter que les lois sur la confidentialité varient d'un pays à l'autre, certains appliquant des règles plus strictes que les États-Unis. Dans tous les cas, vous êtes responsable de la conservation de toutes les informations et communications de la Société échangées via les appareils Exactech, ou sur vos appareils personnels utilisés à des fins professionnelles (ordinateurs portables, téléphones portables, tablettes, etc.), car elles appartiennent à Exactech.

GESTION DE DOSSIERS COMMERCIAUX ET FINANCIERS PRÉCIS

Nous nous efforçons d'être une Société dans laquelle les gens veulent investir et de gagner la confiance de nos partenaires commerciaux en faisant des divulgations publiques véridiques et en maintenant des contrôles efficaces sur les rapports financiers pour garantir un enregistrement complet et précis de nos transactions financières et commerciales.

Chaque employé est responsable de l'exactitude des documents commerciaux ou financiers qu'il génère ou contrôle et de leur conservation conformément aux politiques de contrôle et de conservation des documents en vigueur. Nos archives comprennent tous les documents électroniques et papier contenant les données, communications, politiques et procédures d'Exactech.

Si vous générez, travaillez avec, transmettez ou conservez des documents liés à la fabrication, à la distribution ou à la vente de nos produits, vous devez supposer qu'il



s'agit de documents commerciaux et devez comprendre et mettre en pratique les politiques de contrôle des documents applicables à ces documents.

Vous ne devez jamais divulguer des documents commerciaux ou financiers à un tiers, au public ou à une agence gouvernementale sans en informer au préalable et obtenir l'autorisation d'un membre des départements juridiques, financiers ou comptables dans votre pays ou à notre siège central.

Pourquoi c'est important: une surveillance et une responsabilisation adéquates des actifs d'Exactech nous aident à respecter nos obligations financières, légales et réglementaires, garantissant ainsi notre confiance en tant que partenaire. N'oubliez pas que toute divulgation non autorisée de nos documents commerciaux ou financiers pourrait engager votre responsabilité civile et pénale, ainsi que celle d'Exactech.

TRANSPARENCE

De nombreux pays exigent un niveau de conformité plus élevé de la part du secteur médical. Afin d'éviter tout abus ou influence indue, les fabricants de dispositifs médicaux sont soumis à des exigences de transparence concernant leurs dépenses de santé dans plusieurs pays. Les fabricants et distributeurs de dispositifs et de fournitures médicaux doivent déclarer, chaque année et de manière transparente, les paiements effectués aux professionnels de santé et aux représentants gouvernementaux (également appelés transferts de valeur). Notre agence commerciale indépendante et nos distributeurs sont également responsables du respect de ces exigences et de la communication de ces informations.

Pourquoi c'est important: dans de nombreux pays, de nombreuses lois et exigences régissent ces divulgations publiques. Il vous incombe de documenter avec précision les activités professionnelles, les paiements et les dépenses impliquant des professionnels de santé et des représentants du gouvernement. Réfléchissez attentivement aux lieux de réunion, aux déplacements et aux repas nécessaires, et soyez attentif à la manière dont vos actions au nom d'Exactech peuvent être perçues en public.

INSPECTIONS ET ENQUÊTES DES AGENCES GOUVERNEMENTALES ET RÉGLEMENTAIRES



Notre secteur est hautement réglementé et il est probable que nous soyons confrontés à une enquête gouvernementale ou à une inspection sur site par un organisme gouvernemental. Nous attendons de nos employés qu'ils coopèrent pleinement à ces enquêtes ou inspections. Ces enquêtes et inspections visent à identifier les dangers et risques potentiels susceptibles de menacer le public et à prendre des mesures pour les atténuer.

Les employés ne doivent jamais détruire ou modifier les documents de l'entreprise, faire des fausses ou trompeuses déclarations à un enquêteur gouvernemental, influencer ou intimider un collègue pour qu'il ne coopère pas, interférer ou induire en erreur dans une enquête gouvernementale.

Pourquoi c'est important: ces inspections sont importantes car elles contribuent à garantir que les entreprises fonctionnent légalement, de manière éthique et en conformité avec les réglementations gouvernementales et les normes de l'industrie.



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOTRE COMMUNAUTÉ

- Contributions et participation à des œuvres caritatives
- Responsabilité environnementale



NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOTRE COMMUNAUTÉ

Nous nous engageons à améliorer les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons en jouant le rôle d'accompagnateurs sociaux responsables de nos communautés et environnements locaux. Notre Société encourage également la participation des employés à des organisations caritatives et communautaires.

CONTRIBUTIONS ET PARTICIPATION À DES ŒUVRES CARITATIVES

Il est important d'être une présence positive dans les communautés où nous sommes implantés. Exactech encourage ses employés à s'engager dans des activités de service communautaire, que ce soit par un soutien financier ou par une participation personnelle. Nous nous engageons également à soutenir les patients dans le besoin en leur donnant accès à nos produits. Toutefois, bien que nous encourageons et participions à des actions caritatives, les dons ne doivent en aucun cas être conditionnés ou liés à une recommandation, à l'utilisation ou à l'achat des produits ou services d'Exactech. Tous les dons effectués au nom de notre entreprise doivent être conformes à nos politiques en matière de dons caritatifs, et, si ces politiques l'exigent, ils doivent être préalablement approuvés par notre Comité de Conformité.

Pourquoi c'est important: Les contributions caritatives aident à soutenir la recherche, les ressources et les projets sociaux qui, autrement, ne pourraient pas fonctionner et exister.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Exactech s'engage à assurer la sécurité et le bien-être de nos communautés et à être un gestionnaire responsable de notre environnement de travail ainsi que des environnements qui nous entourent. Nous respecterons les lois et réglementations environnementales applicables liées à la fabrication et à la distribution de nos produits. Nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur le climat en adoptant une philosophie



de réduction, de réutilisation et de recyclage, notamment en réduisant les déchets et la consommation d'eau.

Pourquoi c'est important: Minimiser l'impact environnemental de nos activités et produits tout au long de leur cycle de vie permet de protéger l'environnement pour les générations futures.



COMMENT SIGNALER ET DEMANDER DE L'AIDE

- Comment signaler
- Enquêtes internes



COMMENT SIGNALER ET DEMANDER DE L'AIDE

Notre Code est un guide précieux qui nous aide à naviguer à travers les situations difficiles et à nous assurer que nous accomplissons notre mission et vivons nos valeurs. Nous sommes tous responsables de comprendre et de suivre notre Code.

Si vous avez des doutes sur les lois et réglementations qui s'appliquent à vos responsabilités quotidiennes, ou si vous êtes confronté à un comportement que vous jugez inapproprié et qui entre en conflit avec une partie de ce Code, ou si vous êtes préoccupé par le fait qu'une activité puisse violer une loi ou une réglementation, ou si vous ne savez pas comment gérer une situation spécifique ou si vous trouvez un aspect du Code flou, nous vous invitons à nous en faire part. Nous nous efforçons de créer un environnement où chacun se sent à l'aise pour exprimer ses préoccupations.

Lorsque vous êtes confronté à une situation où la bonne chose à faire n'est pas claire, je vous invite à vous poser les questions suivantes :

- Est-ce conforme aux principes énoncés dans notre Code?
- Est-ce conforme à notre objectif et à nos valeurs?
- Cela pourrait-il avoir un impact négatif sur la confiance que nous avons bâtie avec nos collègues, le marché, les partenaires commerciaux et les communautés?
- Y a-t-il quelqu'un qui pourrait fournir de l'aide ou des conseils dans cette situation?

COMMENT SIGNALER

Il existe différentes manières de demander conseil ou de soulever des préoccupations éthiques. Vous pouvez:

- Parlez à votre responsable direct (tel que chef d'équipe, supérieur direct), ou aux membres des départements des ressources humaines, juridiques ou de conformité de votre pays ou de notre siège social.



- Envoyez un email à complianceofficer@advita.com.
- Utilisez notre système de signalement comme expliqué ci-dessous. Cette option vous permet de rester anonyme lors du signalement si vous le souhaitez. Notre système de signalement est conforme aux lois sur les lanceurs d'alerte en vigueur dans les pays où nous opérons. Votre signalement sera enregistré et suivi avec discrétion et rapidité.
 - Visitez notre page Web Reporting System.
 - Appelez l'un des numéros de téléphone indiqué pour signaler votre problème.
 - Vous pouvez également enregistrer un message vocal à joindre au signalement. Votre voix sera automatiquement déformée et méconnaissable.

ENQUÊTES INTERNES

Exactech souhaite que chaque employé se sente en sécurité et puisse signaler des préoccupations ou des manquements conformément à notre Code, sans subir de représailles. Il y a représailles lorsqu'un employé prend des mesures défavorables à l'encontre d'un autre employé pour avoir fait un signalement de bonne foi ou participé à une enquête suite à un signalement. Voici quelques exemples de représailles:

- Licenciement, rétrogradation ou défaut d'embauche.
- Diminution ou modification du salaire, des tâches, des heures ou de l'horaire.
- Retenir des avantages, des privilèges ou des promotions.
- Harcèlement, menaces ou autre comportement négatif.

Nous nous engageons à prendre les mesures correctives appropriées en cas de mauvaise conduite. Le non-respect de notre Code, des politiques de notre entreprise et des lois applicables, ainsi que tout recours à des représailles, entraînera des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.



Nous mettrons tous les efforts pour préserver la confidentialité de ces signalements et pour protéger l'identité du déclarant et de leurs auteurs. Cependant, en fonction des circonstances du signalement et de toute enquête en résultant, il se peut qu'il ne soit pas toujours possible de préserver la confidentialité, ou cela pourrait nuire à la capacité de la Société d'enquêter et de résoudre les problèmes signalés.

Vous n'aurez pas d'ennuis si vous signalez un problème de bonne foi ou si vous fournissez des informations liées à un problème signalé.

Toute personne impliquée dans une enquête de conformité, qu'elle soit témoin ou déclarant, doit coopérer au maintien de la confidentialité. Les personnes impliquées dans l'enquête ne doivent s'entretenir qu'avec le personnel des départements de conformité et juridique chargé de l'enquête. Toute personne impliquée dans l'enquête est tenue de conserver toutes les informations et/ou communications de la Société échangées via les biens immobiliers d'Exactech, y compris les appareils personnels utilisés dans le cadre de ses activités. Toute enquête sera menée de manière équitable et appropriée.

1 novembre 2025

©2025 Advita Ortho, Inc.